

Notre client est un laboratoire, leader en France dans le domaine des analyses de contaminants. Ce groupe en plein essor se spécialise dans la sécurité sanitaire des eaux et des aliments.

Afin de soutenir leur développement en dehors de l'hexagone, nous recherchons pour leurs futurs bureaux bruxellois un (m/v): **Responsable Back-Office Commercial**

Sous la responsabilité de la Direction vous êtes en charge des missions suivantes :

- ✓ Enregistrer les commandes clients
- ✓ Réaliser, mettre à jour, et intégrer les devis clients
- ✓ Établir et envoyer les synthèses de résultats aux clients
- ✓ Suivre le délai d'analyses
- ✓ Gérer et suivre les réclamations clients
- ✓ Programmer les collectes d'échantillons, avec le service logistique
- ✓ Établir les factures clients et mettre en place le suivi des règlements
- ✓ Assurer les relances des impayés
- ✓ Suivre la comptabilité générale / clients et fournisseurs en collaboration avec le cabinet comptable

Nous recherchons un candidat au profil suivant :

- ✓ Une formation supérieure en sciences (chimie, biologie, agroalimentaire ...)
- ✓ Une première expérience réussie (service clients, commerciale interne, ...)
- ✓ Un excellent relationnel, une très bonne organisation de son travail, rigueur et dynamisme
- ✓ Bonnes connaissances de langues (Français, Néerlandais, Anglais)

Ce que l'entreprise vous offre :

Un groupe en pleine croissance ( 25% an), offrant à ses clients des solutions à la pointe de l'innovation et éco-responsables et offrant à ses collaborateurs une formation continue et un salaire attractif

**Si vous êtes intéressé par la dimension particulière de ce poste**

Envoyez sans plus tarder votre c.v. à l'attention de Eric Geurts, Carrée, Biebuyck & Partners, avenue Roger Vandendriessche 73-1150 Bruxelles- e-mail: [Eric.Geurts@cbp.be](mailto:Eric.Geurts@cbp.be)