

CABINET DU MAIRE

**Messieurs les Présidents
Associations de parents d'élèves
de CARBON-BLANC**

Carbon-Blanc, le 2 mars 2016

N/Réf : AT/VG

*Objet : résultats enquête pause méridienne
Conditions de travail des agents municipaux*

Messieurs les Présidents,

Tout d'abord, je souhaitais vous informer que mes services ont effectué le dépouillement de l'enquête sur la pause méridienne, demandée et réalisée par vos soins en juin 2015. Seule une partie des questions a pu être exploitée, beaucoup de parents ne les ayant visiblement pas comprises.

Cependant, nous pouvons en conclure que les enfants sont globalement satisfaits (64 % pour les ateliers, 68 % pour l'organisation), la non-satisfaction étant corrélée au fait que les enfants préfèrent être en ateliers libres ou en récréation. Il est donc important de maintenir la possibilité de choix pour satisfaire le plus grand nombre.

Côté parents, la satisfaction est de 58 %, l'insatisfaction étant liée à un manque d'informations. Un effort de communication est à faire. Nous en avons déjà tenu compte pour l'année scolaire 2015-2016 par la diffusion d'un support explicatif en début d'année, la mise en place de rencontres fin septembre-début octobre et de temps spécifiques à chaque fin de cycle permettant de présenter ce qui a été fait en atelier.

Nous proposons de compléter cela par la diffusion à la rentrée (et en cours d'année en cas d'inscription scolaire) d'un document en cinq parties présentant : le fonctionnement, les types d'ateliers et les thématiques, « où trouver les informations ? », « les temps forts », « vos interlocuteurs ».

A la suite des différentes remarques de vos deux associations mais aussi à la demande des agents, je tenais à vous faire savoir que le lundi 29 février, j'ai rencontré le personnel travaillant sur l'école élémentaire Pasteur. Il ressort de cette réunion un sentiment de dégradation de leurs conditions de travail due aux comportements inappropriés de certains parents et enfants (non respect des règles de politesse, prise de photos à leur insu, propos désobligeants et/ou déplacés, jugements, interpellations de certains agents hors de leur cadre professionnel, ...). Tous les agents aspirent à pouvoir travailler dans un environnement serein et respectueux. Aussi, tant que les relations ne seront pas apaisées, je me vois dans l'obligation, pour le moment, de ne pas donner suite aux demandes de visite de la pause méridienne et ce, pour aucune école.

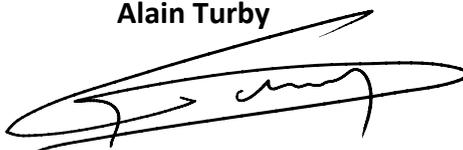
... / ...

Néanmoins, je reste persuadé que dans l'intérêt des enfants, nous pouvons travailler collectivement et de manière constructive. Ainsi, les questions afférentes aux temps périscolaires et à la pause méridienne doivent être adressées aux responsables (Véronique GAMONET – Responsable du service Education-Jeunesse / Marina BARBEAU-LAFAGE – Responsable du pôle périscolaire). De plus, un calendrier de rencontres par école en amont des conseils d'école sera établi nous permettant d'échanger. Le directeur de l'accueil périscolaire ainsi qu'un agent de restauration ou son responsable seront conviés également à ces réunions.

Je souhaite que nous puissions collaborer et échanger chacun à son niveau afin d'offrir les meilleures conditions d'accueil aux enfants qui sont notre priorité.

Veillez agréer, Messieurs les Présidents, l'expression de mes sincères salutations.

Alain Turby

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alain Turby', enclosed within a large, horizontal, hand-drawn oval shape.

**Maire de Carbon-Blanc
Conseiller Métropolitain
Délégué à la Métropole Numérique**