A.L.I.R.E.

Association des Librairies Informatisées
& Utilisatrices de Réseaux Electroniques

adresse postale :

A.L.I.R.E.

c/o DILICOM/EDILECTRE

60 rue Saint André des Arts, 75006 – Paris

tél/fax : (33) 01 46 33 65 27

e-mail : alire2@wanadoo.fr

Président : R. Eric Hardin

Déléguée Générale : M.D. Doumenc

LETTRALIRE

JANVIER 2005

Le Fichier Exhaustif du Livre (FEL) et le « PLAN QUALITE »

Les libraires utilisent quotidiennement le FEL pour leur information, la mise à jour de leur système informatique et bien évidemment leurs commandes.

Il est vital de disposer d'un fichier descriptif exact et exhaustif des produits.

C'est Dilicom qui a obtenu de la Commission de Liaison Interprofessionnelle du Livre (CLIL) la gestion du FEL.

Dilicom a pour mission de développer les échanges informatiques entre les partenaires de la chaîne du livre, essentiellement les distributeurs et les libraires.

La qualité du FEL (716.000 titres actuellement en ligne provenant de 4.183 éditeurs) est un des objectifs permanents de Dilicom.

1) L'amélioration des fichiers provenant des distributeurs et éditeurs

Les éditeurs et distributeurs raccordés à Dilicom fournissent leurs fichiers commerciaux de livres sous forme de fiches produits.

Dilicom a mis en place dès 1999 un « PLAN QUALITE », relatif aux fichiers articles entretenus sur le serveur interprofessionnel.

Ce plan conduit éditeurs et distributeurs à confronter régulièrement tout au long de l'année leurs propres fichiers de facturation à celui qu'ils entretiennent sur la base Dilicom. Ces contrôles permettent la détection des écarts et par leur analyse, la mise en place des procédures correctives nécessaires.

Pour permettre aux distributeurs de suivre au mieux l'évolution de leurs propres fichiers, une grille de « points qualité » a été établie et leur est communiquée chaque mois.

Pour les inciter à une amélioration constante, des remises de fin d'année sur leurs frais de connexion leur sont accordées au vu de ces « points qualité ». Parmi les différentes données communiquées, on note tout particulièrement l'exactitude du prix et de la disponibilité de chaque ouvrage.

En 2004, les fichiers des 6 distributeurs majeurs ont été analysés par Dilicom, ce qui représente 289.519 fiches.

L'analyse des écarts montre à ce jour une considérable amélioration qualitative en 4 ans :

- écart de prix : 0,001%
- écarts de disponibilité : 0,121%

2) Le FEL et le fichier BnF

Les accords passés avec la Bibliothèque Nationale de France (BnF) ont donné l'accès à une deuxième source pour les fiches livres. Cela a permis aux éditeurs ou distributeurs de comparer les deux fichiers notamment en ce qui concerne les titres et les auteurs et ainsi améliorer celui qu'ils intègrent dans le FEL.

Des études pour des contrôles plus systématiques sont en cours ; cela pourrait permettre d'élaborer un système d'alerte réciproque entre les deux fichiers chaque fois que des déphasages sont détectés.

D'autre part, Dilicom propose aux libraires intéressés d'obtenir en parallèle au FEL :

- les « *compléments BnF au FEL* » (BnF court, comprenant les données sélectionnées selon les impératifs de la CLIL),
- et les « *notices BnF* » (BnF long, comprenant l'ensemble des données venant de ce qu'envoie la BnF).

L'ALIRE, au titre des usagers, reste très vigilante sur la nécessité d'une amélioration constante de la qualité du FEL, et soutient toutes démarches tendant à développer ses qualités.

- « L'alerte disponibilité » nouveau service offert par Dilicom permet aux libraires d'être prévenus directement par mail du changement de statut d'un article qu'il voudrait se procurer, alors qu'il n'est pas encore paru ou en réimpression.
Ce service est intitulé sur le site Dilicom « **alerte parution** ».
- L'indication des « **collections** » : un travail de normalisation est en cours avec les distributeurs. A court terme, seules les collections avec un nom référencé pourront figurer dans cette zone.
- La création d'un « **FEL scolaire** » afin de répondre aux dispositions du droit de prêt et du plafonnement des remises aux collectivités
- Le champ « **thème** » fait l'objet d'études afin d'améliorer la fiabilité et permettre une meilleure concordance avec les codes rayons des librairies.

MAIS L'ENSEMBLE DE CES AMELIORATIONS NE SONT DISPONIBLES POUR LES LIBRAIRES QUE SI LES SSII DES SYSTEMES DE GESTION EN LIBRAIRIE

**PERMETTENT L'ACCES AUX DONNEES ET INTEGRENT LES
AMELIORATIONS.**

QUESTIONNEZ VOTRE SSII SUR L'ACCES AU FEL :

- son intégration dans votre système ?
- la possibilité de recevoir le « FEL enrichi BnF » ?
- la remontée quotidienne des mises à jour prix et disponibilités ?
- l'affichage du « FEL scolaire » ?
- les projets de mise en concordance du champ « thème » avec vos rayons ?

o o o

L'ALIRE vous représente et vous défend.

Soutenez l'action de l'ALIRE :

devenez membre actif en acquittant une cotisation annuelle de 60 €.

o o o

LISTING DES LETTR'ALIRE PARUES ET DISPONIBLES PAR EN VOI e-MAIL

Octobre 2004	Le fichier manuels scolaires du FEL : un outil pour le plafonnement des rabais aux collectivités.
Mars 2004	Atelier au Salon du Livre de Paris : les libraires et les réseaux électroniques. Congrès des Fédérations Européenne et Internationale des libraires. Réunion libraires/SSII de février 2004. FEL livres scolaires.
Janvier 2004	Le FEL. Contrat DILICOM avec la Bibliothèque nationale de France. Livres anciens et épuisés. Droit de prêt et plafonnement des rabais aux collectivités.
Octobre 2003	Priorité à l'EDI. Passez vos commandes par EDI. Pour connaître les distributeurs raccordés au réseau DILICOM. Veille sur les distributeurs non performants.
Mai 2003	Passez vos commandes de réassort par EDI et vos commandes spéciales en utilisant les services de DILICOM, c'est faire pour votre librairie des gains de productivité.
Janvier 2003	Le FEL : le fichier article de la profession. L'état du FEL au 31 décembre 2002 : quantité et qualité des données.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.