



Une Permanence téléphonique SURPRENANTE !



PROJET CITOYEN ET SOLIDAIRE
pour un maintien et/ou retour à l'emploi de
professionnels handicapés

Sans augmentation de vos charges de personnels !

**Factures déductibles de votre D.O.E.T.H.
grâce à la Loi Macron**

Un « vivier » de free-lances et auto-entrepreneurs avec RQTH (reconnaissance de travailleur handicapé), réuni dans le 1^{er} Cloud Work Center français, vous propose leurs services :

- 65 h de permanence téléphonique par semaine
- Pas de gestion de personnel, pas de fermeture annuelle, ni congés et absences à gérer
- Une charge programmée et contrôlée grâce à l'outil statistique intégré au planning :
 - o **Prise des appels pour 1 ou plusieurs médecins, quelques heures/jour ou semaine,**
 - o **Un seul interlocuteur : l'Association Exasso France mais des factures émises par le ou les opérateurs (trices) que vous aurez sélectionné(es) pour leurs compétences**
 - o **Possibilité de les « intégrer » à votre pool de télésecrétaires par visioconférence**

Accueil personnalisé et chaleureux de 8h à 19h du lundi au vendredi et 8h à 12h le samedi

«Les patients apprécient de se sentir entendus, de trouver de l'humanité dans votre service et non pas d'avoir une réponse robotisée d'une grande plateforme téléphonique type orange, edf... » - « Les retours patients et visiteurs médicaux sont excellents, la gentillesse de votre accueil plait beaucoup, à transmettre à votre équipe... » Dr. Leppert Guingamp –

Pour accroître le taux de présence : rappel des Rdv par SMS et prise de Rdv par Internet

Les absences des patients aux rendez-vous génèrent des pertes de productivité croissantes et entraînent une non-optimisation des plateaux techniques comme des plannings de personnels. Pour y remédier, notre planning permet l'envoi systématique de SMS quelques jours avant la date de RDV ; **Notre « PLUS »** : Possibilité de suivi des retours SMS confirmant leur venue et réajustement de votre planning ; rappel des patients en attente de RDV.

Visibilité en temps réel

De leur PC au cabinet médical ou de leur domicile, de leur téléphone portable ou tablette, vos médecins suivent l'évolution de leur planning ; ils lisent les derniers messages de leur secrétaire, leur communiquent en direct leurs dernières recommandations, vérifient la date de la dernière consultation de leurs patients, ...

Nouvelle obligation faite aux entreprises – nous contacter pour plus d'information

« Le Télétravail doit faire partie des solutions de reclassement envisagées par l'employeur » Cour de Cassation civile, Chambre sociale, 15 janvier 2014

N'hésitez pas à nous contacter pour plus amples informations ou devis personnalisé
L'Association EX@SSO France est chargée de la mise en œuvre de ce service, planning en ligne et
personnel : Tél. 09 70 77 20 57

secretariat@exasso.fr - www.exasso.fr