

Paul Hermelin: «L'intelligence artificielle sera partout»



Tech & Web (<http://premium.lefigaro.fr/secteur/high-tech>) | Publié le 22/03/2019 à 15h45

INTERVIEW VIDÉO - Invité du «Grand témoin Le Figaro», le PDG de Capgemini s'inquiète de l'incapacité de l'Europe à créer un véritable marché unique, et donc des champions de la technologie.

LE FIGARO. - La révolution numérique fait-elle toujours autant peur aux entreprises ou l'ont-elles aujourd'hui intégrée comme une contrainte comme une autre?

Paul HERMELIN. - Pour commencer, il faut savoir de quoi on parle. Derrière le concept de digitalisation, on met beaucoup de choses! Le grand sujet, il y a quelque temps, c'était l'ubérisation, le bouleversement complet d'un modèle économique. Cela vaut dans les activités caractérisées par une sous-utilisation patente de biens capitalistiques, typiquement une voiture ne roule en moyenne que quelques pourcents du temps. Et il y aura encore des gens astucieux pour imaginer d'autres innovations du type Uber ou BlaBlaCar, ou Airbnb dans l'immobilier.

Une deuxième évolution, beaucoup plus générale et qui est vouée à s'amplifier de façon massive, c'est celle de l'accès par Internet à la consommation. Pour faire court, c'est Amazon qui, à mes yeux, est le plus radical des Gafa.

La troisième révolution, c'est celle des processus de production, avec les capteurs, les données et donc avec l'intelligence artificielle. Enfin, la dernière vague de la révolution numérique, tout juste émergente, c'est celle des produits connectés.

«L'intelligence artificielle peut en partie se substituer au QI, au quotient intellectuel, mais beaucoup moins au QE, au quotient émotionnel»

Paul Hermelin

Jusqu'où l'intelligence artificielle sera-t-elle une révolution?

On peut dès aujourd'hui affirmer que l'intelligence artificielle sera partout. La capacité d'un algorithme à être «auto-apprenant» pour traiter un volume massif de données existe déjà. Les cas réels d'application de l'intelligence artificielle sont désormais légion. À partir des données, l'IA est capable de trouver des corrélations, des liens de causalité, mieux que tout ce que peut produire la science cognitive. Un distributeur peut charger ses camions de livraison avec les bons produits avant même que les clients n'aient passé commande! L'IA est donc un outil très puissant qui aura un impact dans de nombreux champs: le marketing, la logistique, la production, avec des progrès considérables possibles sur la maintenance, etc.

Mais il s'agit toujours d'une intelligence créée pour un projet précis. Ce n'est pas une intelligence artificielle générale. L'asservissement de l'espèce humaine par une intelligence artificielle reste un fantasme futuriste! La destruction de la classe moyenne, qui est la grande angoisse du moment, n'est pas non plus pour demain. L'essentiel de l'IA, ce seront des IA simples, qui permettront de l'emploi augmenté. C'est le conseiller bancaire, l'infirmière, qui seront mieux outillés pour faire leur travail. Surtout, il faudra beaucoup d'emplois de relations humaines, qui feront le lien entre ce monde automatisé et les gens, pour lesquels il faudra savoir communiquer. L'intelligence artificielle peut en partie se substituer au QI, au quotient intellectuel, mais beaucoup moins au QE, au quotient émotionnel.

Il ne faut donc pas craindre pour l'emploi?

Dans une première vague, catastrophiste, l'OCDE prévoyait la disparition de 40 % des emplois à cause de l'IA, puis on a parlé de 14 %, et finalement, on estime plutôt que ce sont 5 à 10 % des emplois qui sont concernés, ce qui reste significatif. Mais les révolutions industrielles, qui ont apporté de la productivité, comme le métier à tisser ou la machine à vapeur en leur temps, ne créent pas de chômage de masse. Elles créent un problème à la société dans le sens où les nouveaux emplois ne se créent pas forcément au même endroit que ceux qu'elles détruisent. Nous voyons ainsi s'accroître le

phénomène de métropolisation, d'où la nécessité que l'ensemble des acteurs économiques se mobilisent rapidement pour que des emplois se créent autour du digital en dehors des plus grandes villes.

«La donnée, c'est aujourd'hui la clef, c'est ce qui va structurer l'économie de demain»

Paul Hermelin

Les entreprises ont-elles pris la mesure de la valeur de la donnée?

Très clairement, la stratégie de la donnée est désormais de la responsabilité des directeurs généraux des entreprises, et pas des patrons de telle ou telle activité. Car il faut l'organiser au-delà des silos internes à l'entreprise, il faut connecter ces données à l'environnement économique, et travailler avec ceux qui savent le mieux les exploiter. La donnée, c'est aujourd'hui la clef, c'est ce qui va structurer l'économie de demain. Regardez ce pôle de partage qui se constitue entre Microsoft, SAP et Adobe. Ces trois-là ont décidé de se mettre en consortium pour faire face à Google ou à Facebook.

On en revient aux Gafa, incontournables, et que nous ne savons pas créer en Europe...

L'Europe ne sait pas créer un marché unique, comment créerait-elle des champions? Elle a ainsi adopté le RGPD, le règlement général de protection des données, mais avec une latitude d'adaptation au niveau national qui continue de fragmenter le marché européen. On ne peut donc pas peser face aux États-Unis et à la Chine. De plus, nos sociétés européennes sont rétives aux ruptures radicales. Si on inventait aujourd'hui le moteur à explosion, je pense qu'on aurait des reportages sur le mécontentement des maréchaux-ferrants!

Une compagnie américaine de croisière a fait appel à nous pour développer une intelligence artificielle qui évalue la satisfaction clients et améliore l'expérience à bord à la lecture de l'expression de leurs visages. Pour les Américains, c'est un outil, pour les Européens, ce serait, outre d'être illégal, un sujet d'inquiétude voire de polémique... Les nouvelles technologies posent des questions importantes. Mais n'oublions pas non plus qu'en Europe, nous avons épuisé les leviers traditionnels que sont l'endettement public et privé... il n'y a donc plus guère que le progrès qui pourra nous apporter de la croissance, et donc un surplus à répartir.

En attendant, faut-il taxer les Gafa?

Les Gafa sont les Dark Vador de 2019! Et en France nous adorons critiquer l'empire américain... Plus sérieusement, je pense en effet qu'il est important de donner un signal pour affirmer que l'optimisation fiscale doit être contenue. Mais on doit pouvoir faire mieux concernant l'assiette de cette taxe aujourd'hui envisagée sur la seule base du chiffre d'affaires réalisé sur le territoire français.

Cet article est publié dans l'édition du Figaro du 23/03/2019. **Accédez à sa version PDF en cliquant ici** (<http://kiosque.lefigaro.fr/le-figaro/2019-03-23>).



(<http://plus.lefigaro.fr/page/bertille-bayart>)

Bertille Bayart (<http://plus.lefigaro.fr/page/bertille-bayart>)

Suivre (<http://plus.lefigaro.fr/fpservice/follow/membre/81325031242245596367369127435013/261710>)

Journaliste



(<http://plus.lefigaro.fr/page/lucie-ronfaut>)

Lucie Ronfaut (<http://plus.lefigaro.fr/page/lucie-ronfaut>)

Suivre (<http://plus.lefigaro.fr/fpservice/follow/membre/81325031242245596367369127435013/2299835>)

Journaliste pour la rubrique high-tech & web.

Sur Twitter : [@LucieRonfaut](https://twitter.com/LucieRonfaut) (<https://twitter.com/LucieRonfaut>)

Contenus sponsorisés

(https://www.autoplus.fr/porsche/911/actualite/Porsche-911-GT2-RS-Bateau-Naufrage-Grande-America-1536842.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)

Des Porsche 911 GT2 RS (2018) auraient coulé à bord du Grande America

(https://www.autoplus.fr/porsche/911/actualite/Porsche-911-GT2-RS-Bateau-Naufrage-Grande-America-1536842.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)

(https://photo.femmeactuelle.fr/brigitte-macron-ses-robres-et-jupes-courtes-qui-devoient-son-tres-joli-jeu-de-jambes-34264?utm_source=taboola&utm_medium=cpc&utm_campaign=diapo_20-40_T&utm_content=191990622&utm_term=lefigaro-lefigaro)

PHOTOS - Brigitte Macron sait mettre ses atouts en valeur !

(https://photo.femmeactuelle.fr/brigitte-macron-ses-robres-et-jupes-courtes-qui-devoient-son-tres-joli-jeu-de-jambes-34264?utm_source=taboola&utm_medium=cpc&utm_campaign=diapo_20-40_T&utm_content=191990622&utm_term=lefigaro-lefigaro)

(https://www.guideloipinel.info/form_landing4/index?cpgsrc=TABOOLA_nwlp19camp19&utm_source=taboola&utm_medium=referral&utm_term=lefigaro-lefigaro)

[Prélèvement à la source] Ceux qui payent plus de 250€ par mois vont apprécier

(https://www.guideloipinel.info/form_landing4/index?cpgsrc=TABOOLA_nwlp19camp19&utm_source=taboola&utm_medium=referral&utm_term=lefigaro-lefigaro)

(https://photo.gala.fr/ophelie-winter-fete-ses-43-ans-son-evolution-physique-en-images-21743?utm_source=taboola&utm_medium=cpc&utm_campaign=diapogala30&utm_content=103951409&utm_term=lefigaro-lefigaro)

Ophélie Winter fête ses 43 ans : son évolution physique en images

(https://photo.gala.fr/ophelie-winter-fete-ses-43-ans-son-evolution-physique-en-images-21743?utm_source=taboola&utm_medium=cpc&utm_campaign=diapogala30&utm_content=103951409&utm_term=lefigaro-lefigaro)

(<https://ad.doubleclick.net/ddm/clk/439709004;242990051;d>)

Tout savoir sur l'Hybride, Toyota vous répond

(<https://ad.doubleclick.net/ddm/clk/439709004;242990051;d>)

(http://go.consoblogger.com/url.php?campaign_id=12309&aff_id=5883&source=C001_ttr402_img049c&utm_term=lefigaro-lefigaro)

Surplus de smartphones vendus jusqu'à -80%

(http://go.consoblogger.com/url.php?campaign_id=12309&aff_id=5883&source=C001_ttr402_img049c&utm_term=lefigaro-lefigaro)

=lefigaro-lefigaro&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a-premium:Below Article Premium Thumbnails:)

m_medium=referral&utm_content=organic-thumbnails-a-premium:Organic Below Article Premium Thumbnails:)

Le meilleur du Figaro

(<http://www.lefigaro.fr/musique/diam-s-fissuree-de-l-interieur-sort-du-silence-et-se-confie-sur-la-fin-de-sa-carriere-20190326>)

Diam's, «fissurée de l'intérieur», sort du silence et se confie sur la fin de sa carrière

(<http://www.lefigaro.fr/musique/diam-s-fissuree-de-l-interieur-sort-du-silence-et-se-confie-sur-la-fin-de-sa-carriere-20190326>)

(http://www.lefigaro.fr/services/moins-depenser/lancement-d-un-achat-groupe-pour-reduire-ses-frais-bancaires-des-centaines-d-euros-d-economies-attendus-pour-les-participants-20190226?utm_source=taboola&utm_medium=native)

Réduire ses frais bancaires grâce à un achat groupé

http://www.lefigaro.fr/services/moins-depenser/lancement-d-un-achat-groupe-pour-reduire-ses-frais-bancaires-des-centaines-d-euros-d-economies-attendus-pour-les-participants-20190226?utm_source=taboola&utm_medium=native

http://www.lefigaro.fr/international/2019/03/25/01003-20190325ARTFIG00127-regain-de-tension-entre-israel-et-le-hamas.php?utm_source=taboola&utm_medium=exchange

Regain de tension entre Israël et le Hamas

Le Figaro Premium

http://www.lefigaro.fr/international/2019/03/25/01003-20190325ARTFIG00127-regain-de-tension-entre-israel-et-le-hamas.php?utm_source=taboola&utm_medium=exchange

[utm_medium=referral&utm_content=organic-thumbnails-a-premium:Organic Below Article Premium Thumbnails;](#))