décider ensemble

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

Introduction

Participation citoyenne numérique : métiers et compétences dans les collectivités

Tatiana de Feraudy

15 mai 2019

@OBS_CT
@deciderensemble

Cap Collectif

Accueil Plateforme Réalisations Tarifs Actualit

Blog - A la une

EXPERTISE

La civic tech, entre pilule bleue et pilule rouge

Le Monde FESTIVAL RÊVER 22-25 SEPTEMBRE 2017 4E ÉDITION
LeMonde.fr/festival

Accueil Programme Vidéos Rêver demain
Des idées pour agir Regards d'ailleurs Ateliers Partenaires
Précédentes éditions

La « civic tech » sauvera-t-elle le politique ?

Si elles contribuent à renouveler l'intérêt des citoyens pour la chose publique, les technologies civiques ne sont pas entrées dans les mœurs numériques.

LE MONDE IDEES | 17.08.2016 à 15h50 • Mis à jour le 19.08.2016 à 18h09 | Par Catherine Vincent

…e de la prochaine décennie sera-t-elle numérique ? La « civic tech »

DERNIERS ARTICLES PUBLIÉS

Rodolphe Burger, l'artiste à la musique « pop

CONNEXION | CONTACTS | CONTRIBUER | ABONNEZ-VOUS

REVUE POLITIQUE ET PARLEMENTAIRE

POLITIQUE

ACCUEIL | POLITIQUE | ECONOMIE | INTERNATIONAL | VIE DU PARLEMENT | CULTURE | LA REVUE | PANIER

Crise démocratique : et si les Civic-Tech étaient la solution ?

Politique 0, 15 juillet 2016 Alexandre Gavard

Le gouffre entre les citoyens et leurs représentants semble plus que jamais infranchissable, à tel point que beaucoup aujourd'hui parlent d'une crise démocratique qui pourrait en 2017 placer le FN au pouvoir. Personne à droite comme à gauche ne parvient à trouver de solutions convaincantes. Et si elle était simplement ailleurs ? La Civic-Tech serait-elle la réponse à la crise profonde que nous traversons ?

Chaque arrivée technologique s'est toujours accompagnée de croyances dans son potentiel à transformer la société. C'est notamment le cas du numérique qui, sur bien des aspects a déjà bouleversé notre quotidien. Internet s'est rapidement imposé dans le champ politique, mais ce n'est que très récemment que la question du numérique et de la démocratie s'est particulièrement développée.

Les Civic-Tech : redonner le pouvoir au peuple grâce au numérique

PARTAGER

Facebook

Twitter

Google+

Rechercher

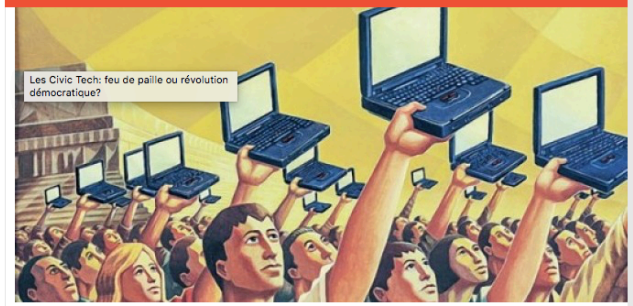
LE DERNIER NUMÉRO

socialter

LE MÉDIA DE L'ÉCONOMIE NOUVELLE GÉNÉRATION

À la une | Thèmes | Tribunes | Qui sommes-nous ? | Abonnements

Accueil > Thèmes > Société



Les Civic Tech: feu de paille ou révolution démocratique?

CALYPSO VANIER , LE 05/07/2017

La technologie peut-elle bousculer notre bonne vieille démocratie? En cette fin de saison électorale, les acteurs phares de la Civic Tech

@OBS_CT

@deciderensemble @mission_ecoter

15.05.2019 - Paris

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

- CARTOGRAPHIER & SE REPÉRER DANS LA « CIVIC TECH »
- EVALUER LES COÛTS & L'IMPACT DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE
- DÉCRYPTER LES ENJEUX DÉMOCRATIQUES ET DE MARCHÉ

BANQUE des TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

LE GROUPE LA POSTE

Rte Le réseau de transport d'électricité

@OBS_CT
@deciderensemble @mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

2010, DU COLLECTIF À L'ASSOCIATIF

En **juin**, le collectif Regards citoyens devient une association ayant comme objectif la promotion de la libération des données (*open data*) et la transparence de l'action gouvernementale et parlementaire. L'association sera par la suite à l'initiative des plateformes d'observation de l'activité parlementaire *nosdéputés.fr* et *nossénateurs.fr*, ainsi que du site de suivi des procédures législatives *lafabriquedelaloi.fr*

2011, LANCEMENT D'ETALAB

En **février**, création de la mission Etalab rattachée au secrétariat général
du Gouvernement. La mission est chargée de l'ouverture des données publiques pour soutenir la transparence et l'efficacité de l'action publique.
En **décembre**, lancement du portail data.gouv.fr
La mission sera rattachée au SGMAP en 2012 et à la DINSIC en 2015.

2012, COMPARER LES PROGRAMMES POLITIQUES

En **juin**, *voxe.org* lance un comparateur de programmes à l'occasion de l'élection présidentielle. Les éléments sont renseignés par les membres de l'association et les équipes de campagne des candidats.
Voxe.org sera récompensée par Etalab lors du premier concours Dataconnexions. En 2014, l'association se double d'une SAS, qui sera sélectionnée en 2015 pour un financement dans le cadre du Google Impact Challenge.

2013, LA MÉDIATISATION DES CIVIC TECH

Publication d'un article dans *Les Échos* consacré aux initiatives technologiques qui transforment l'expérience
des consommateurs ou des citoyens.
Le journal s'appuie sur un rapport de la Knight foundation pour souligner le marché associé aux services de participation citoyenne numérique ou « *civic tech* ».

2015, CO-CONSTRUIRE UN PROJET DE LOI

De **septembre à octobre** : consultation sur le projet de loi porté par la secrétaire d'État au Numérique Axelle Lemaire. Plus de 21 000 contributeurs et 8500 arguments déposé sur la plateforme développée par Capcollectif, start-up lancée en 2014 par les fondateurs de Parlement et citoyens et de Démocratie ouverte. La loi est votée en janvier 2016.

2016, UN LIEU DÉDIÉ

En **avril**, le Liberté living lab ouvre ses portes à Paris. Espace dédié à la « tech for good » et à l'innovation publique, il accueillera plusieurs structures associées à la civic tech, comme Fluicity, HelloAsso, Open source politics ou (La)Horde.

2016, UNE PREMIÈRE CARTOGRAPHIE

En **mai**, le secrétariat d'État au Numérique publie une cartographie de la *civic tech* française et organise un événement mettant en valeur plusieurs initiatives : *voxe.org*, La Fabrique de la loi, Parlement et citoyens, Tell My City, Belem, Accropolis et FullMobs.

2016, SOMMET PGO

Au sommet du Partenariat pour un Gouvernement ouvert (PGO) à Paris, en **décembre**, le Gouvernement valorise ses avancées en termes d'ouverture des données et de l'action. Un collectif d'acteurs de défense des droits de l'homme et des droits numériques (Ligue des Droits de l'Homme, APRIL, Quadrature du Net, Regards Citoyens, Savoirs Com1, etc.) lance un appel au boycott en raison d'une incohérence entre les objectifs et l'action du Gouvernement (loi renseignement, entrée des mesures d'état d'urgence dans la loi organique, recours à des logiciels propriétaires au lieu de logiciels libres, etc.).

2017, LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE ENTRE À L'ASSEMBLÉE

Dans le cadre de la réforme de l'Assemblée nationale, mise en place d'un groupe de travail « démocratie numérique et nouvelles formes de participation ». Cécile Untermaier en assure la présidence et Paula Forteza en est le rapporteur. Cette dernière s'engage publiquement pour la régulation des acteurs du numérique et pour les logiciels libres.

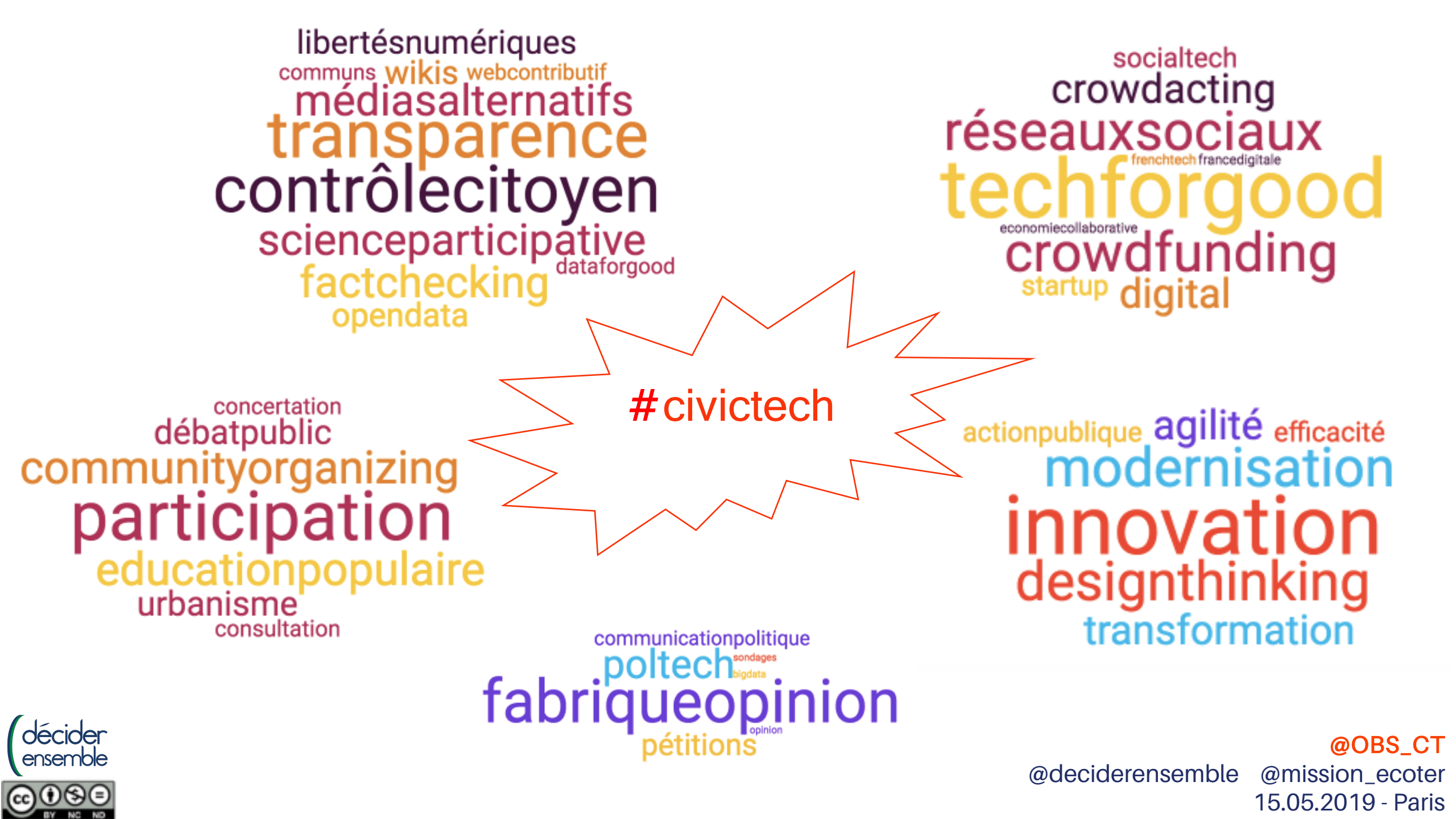
2019, LE GRAND DÉBAT NATIONAL

En **janvier**, le président de la République lance le Grand débat national: plus de 900 000 contributions numériques se font sur une plateforme *civic tech*. Dans le même temps, des collectivités locales, des associations et des collectifs citoyens se saisissent d'autres plateformes pour organiser les débats dans le contexte de la crise des Gilets jaunes.

décider ensemble

CC BY NC ND

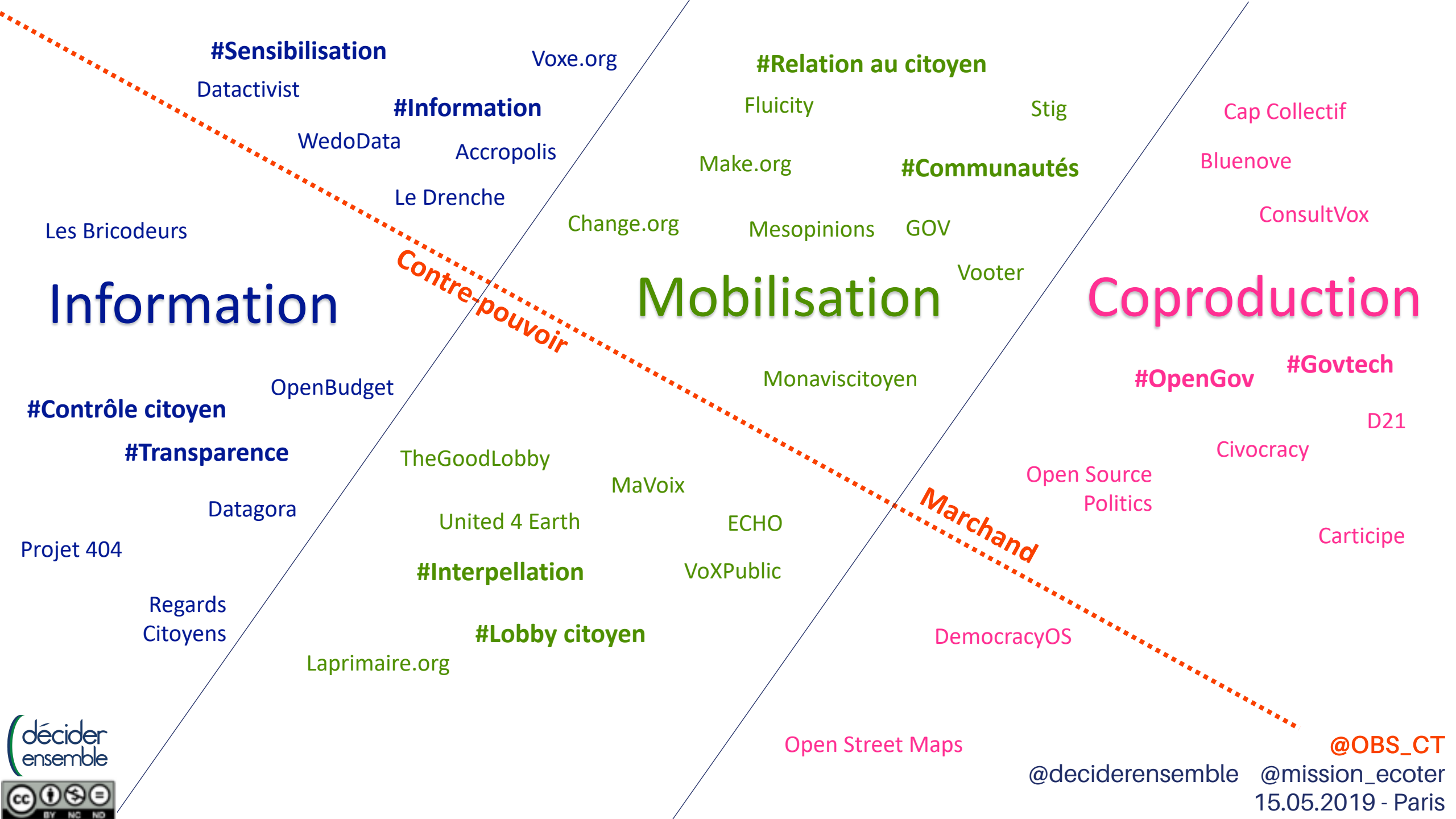
@OBS_CT
@deciderensemble
@mission_ecoter
15.05.2019 - Paris



décider ensemble

CC BY NC ND

@OBS_CT
@deciderensemble @mission_ecoter
15.05.2019 - Paris


#Sensibilisation
Voxe.org
Datactivist
#Information
WedoData
Accropolis
Le Drenche
Les Bricodeurs
Information
Contre-pouvoir
#Relation au citoyen
Fluicity
Stig
Make.org
#Communautés
Change.org
Mesopinions
GOV
Vooter
Mobilisation
Cap Collectif
Bluenove
ConsultVox
Coproduction
#Govtech
#OpenGov
D21
Civocracy
Open Source Politics
Carticipe
Marchand
OpenBudget
#Contrôle citoyen
#Transparence
Datagora
Projet 404
Regards Citoyens
TheGoodLobby
MaVoix
United 4 Earth
ECHO
#Interpellation
VoXPublic
#Lobby citoyen
Laprimaire.org
Monaviscitoyen
DemocracyOS
Open Street Maps
@OBS_CT
@deciderensemble @mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

OBSERVATOIRE
DES CIVIC TECH
& DE LA DÉMOCRATIE
NUMÉRIQUE

Baromètre de la démocratie locale numérique

édition 2018

Les répondants

Communes
71 %

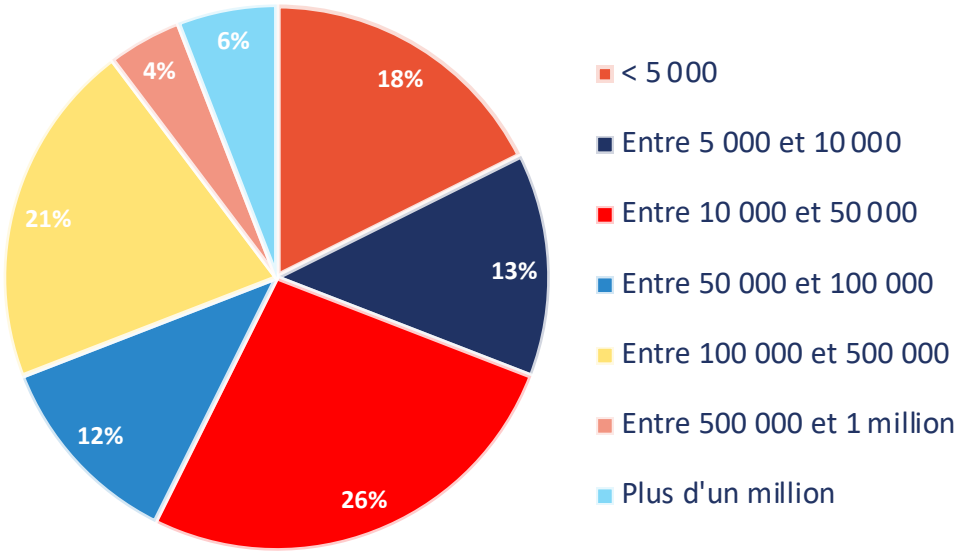
Intercommunalités
14 %

Métropoles
9 %

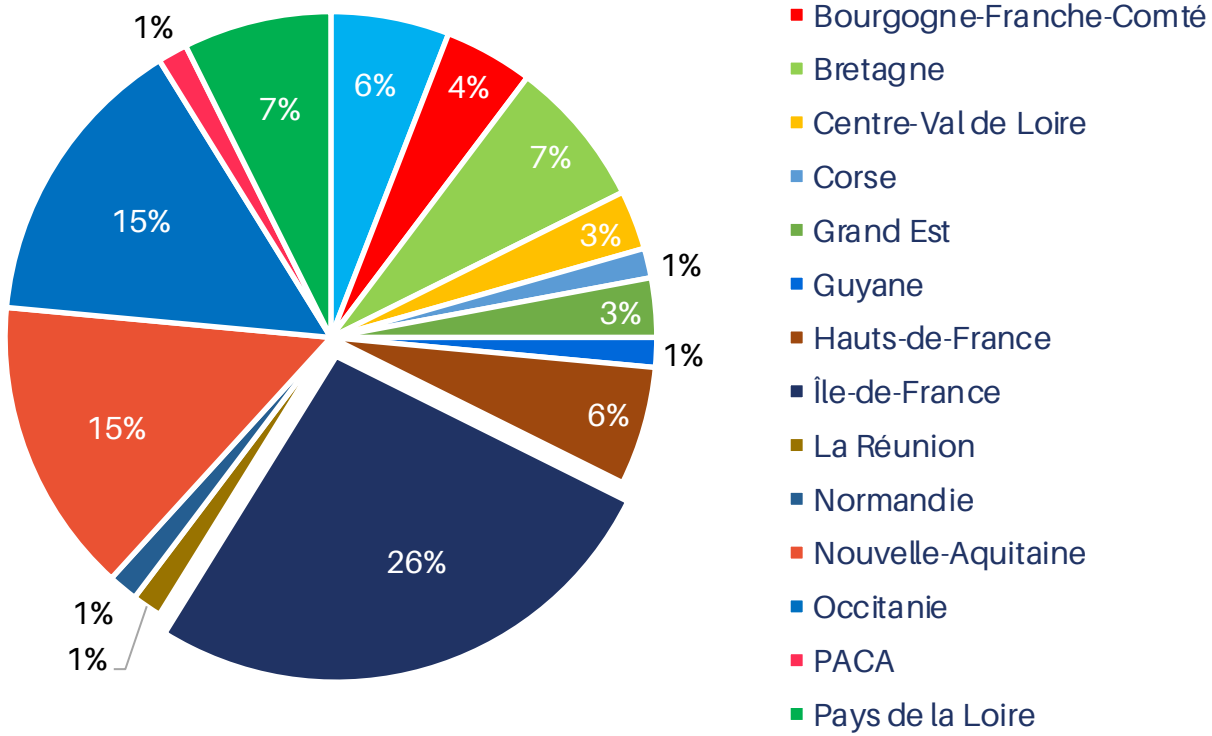
Départements
4 %

Autre (entreprises publiques) 1 %

Nombre d'habitants

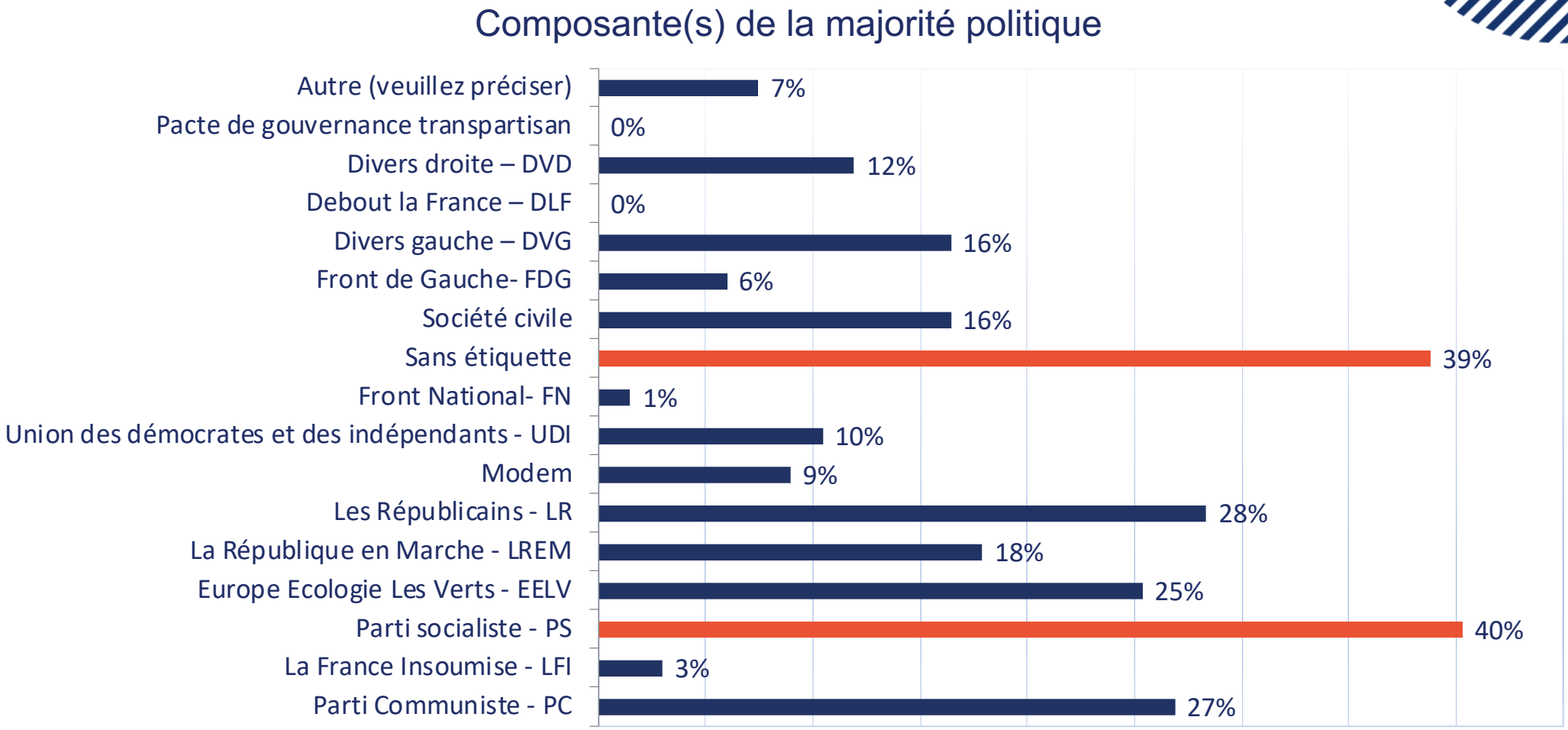


Régions représentées

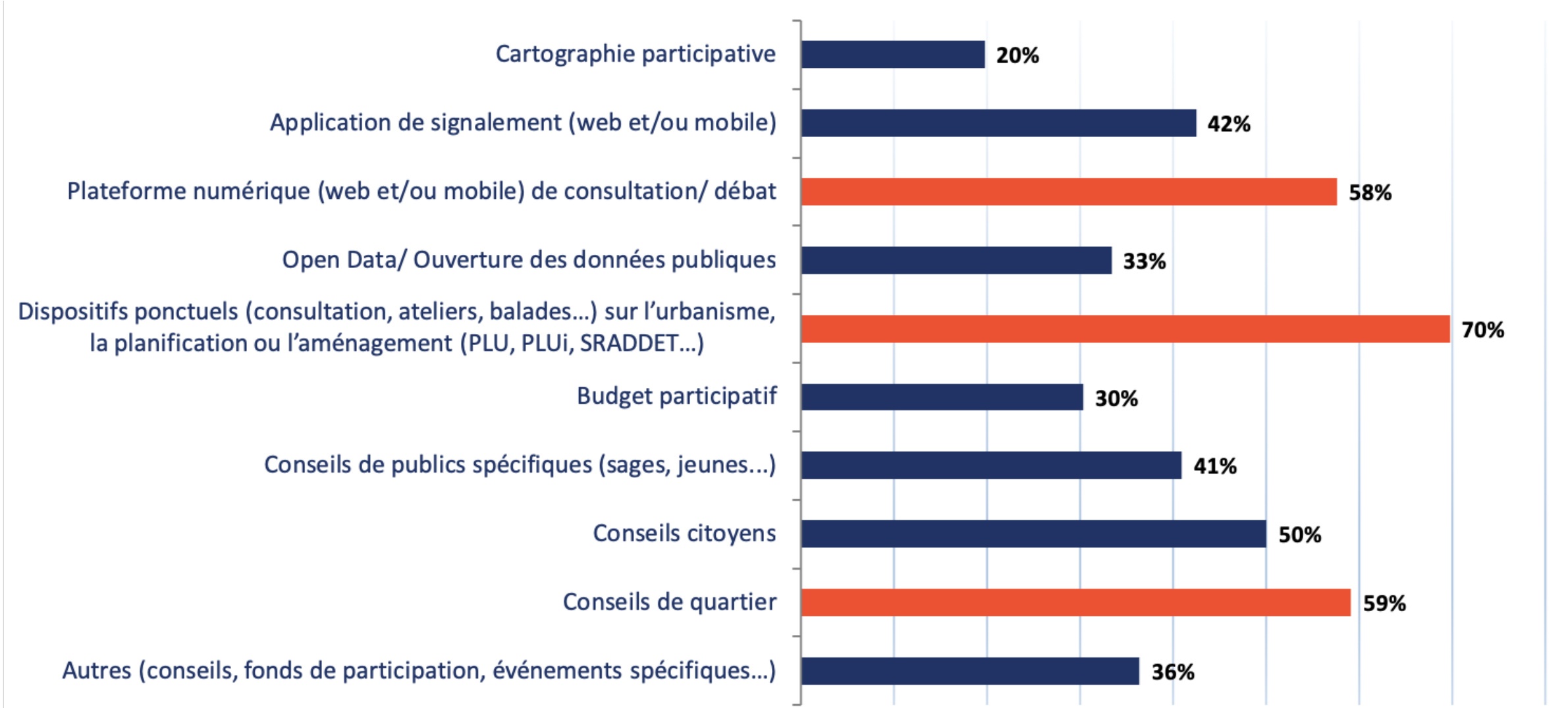


@OBS_CT
@deciderensemble @mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

Les répondants (2)



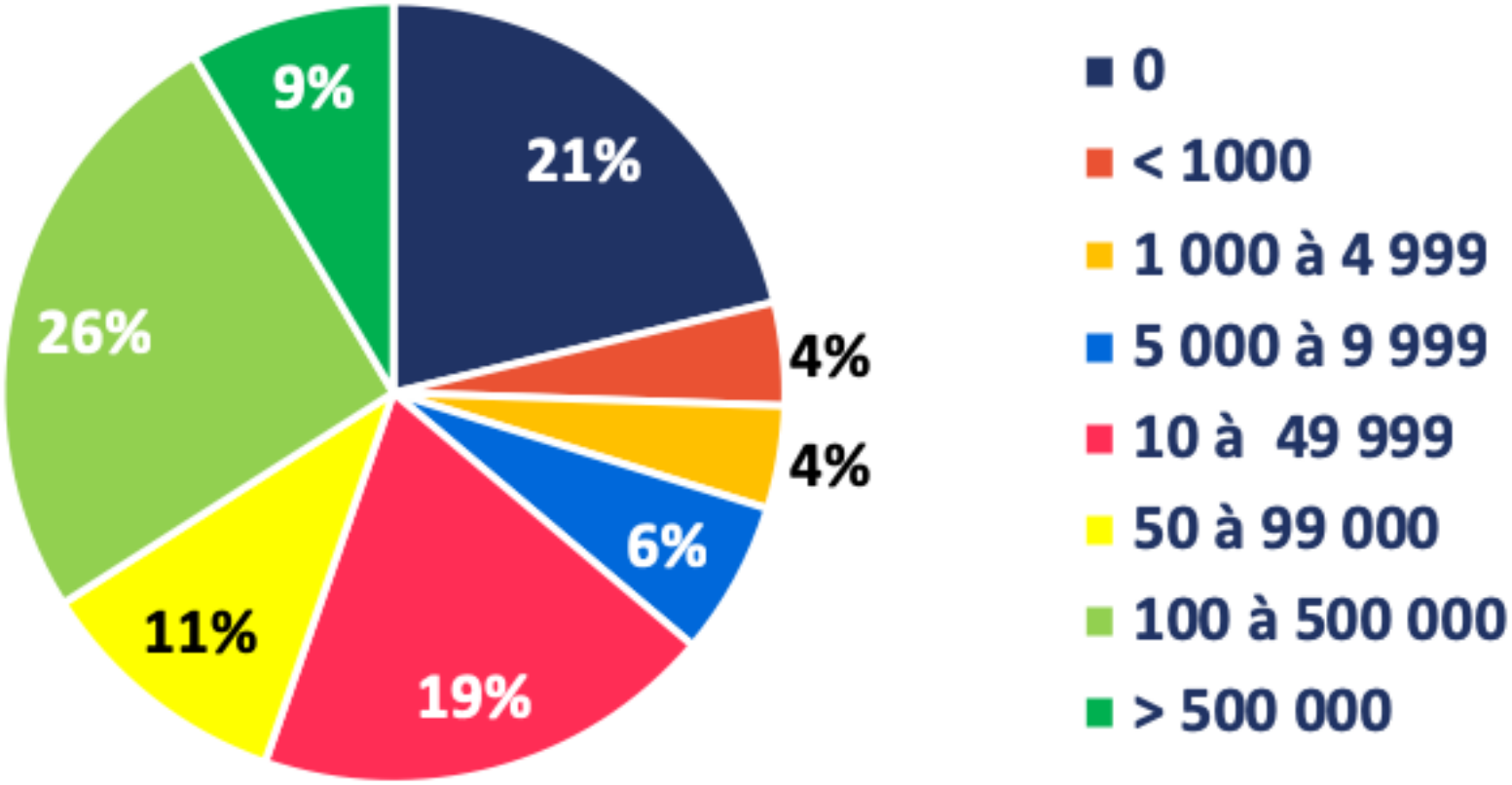
Les dispositifs



Les moyens

UN BUDGET CONSOLIDÉ POUR
4 COLLECTIVITÉS SUR 10

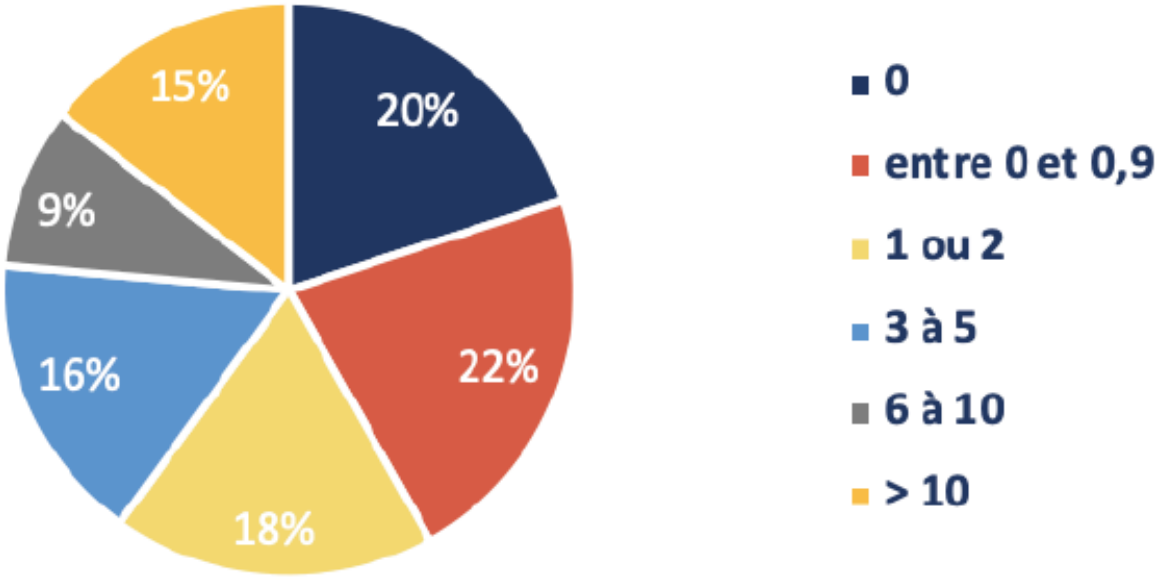
Budget dédié à la participation



Moyenne/hab
= 1,82 €

Médiane
= 0,44

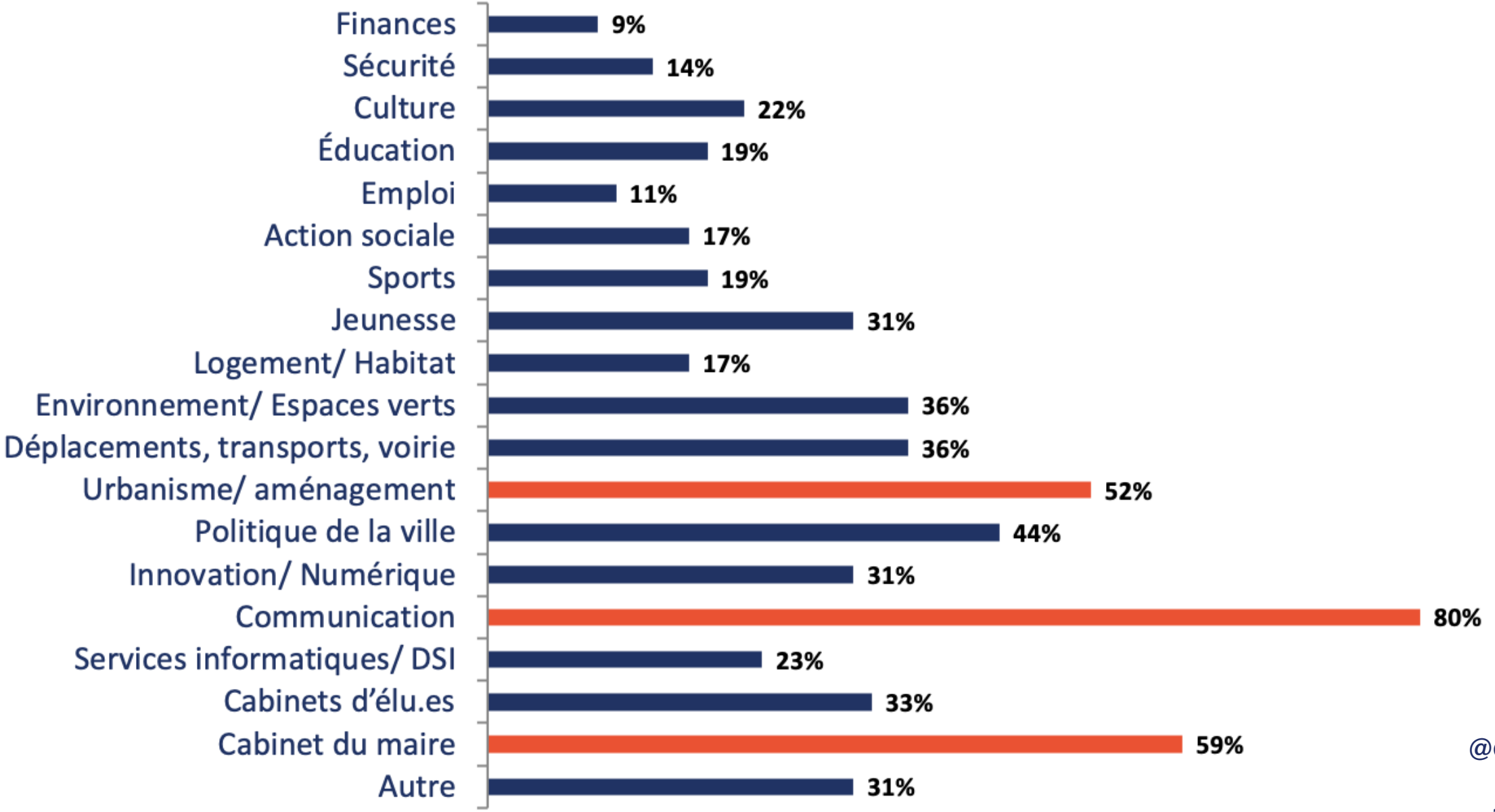
Nombre d'ETP dédiés à la participation



53% DES COLLECTIVITÉS ONT UN SERVICE DÉDIÉ À LA PARTICIPATION

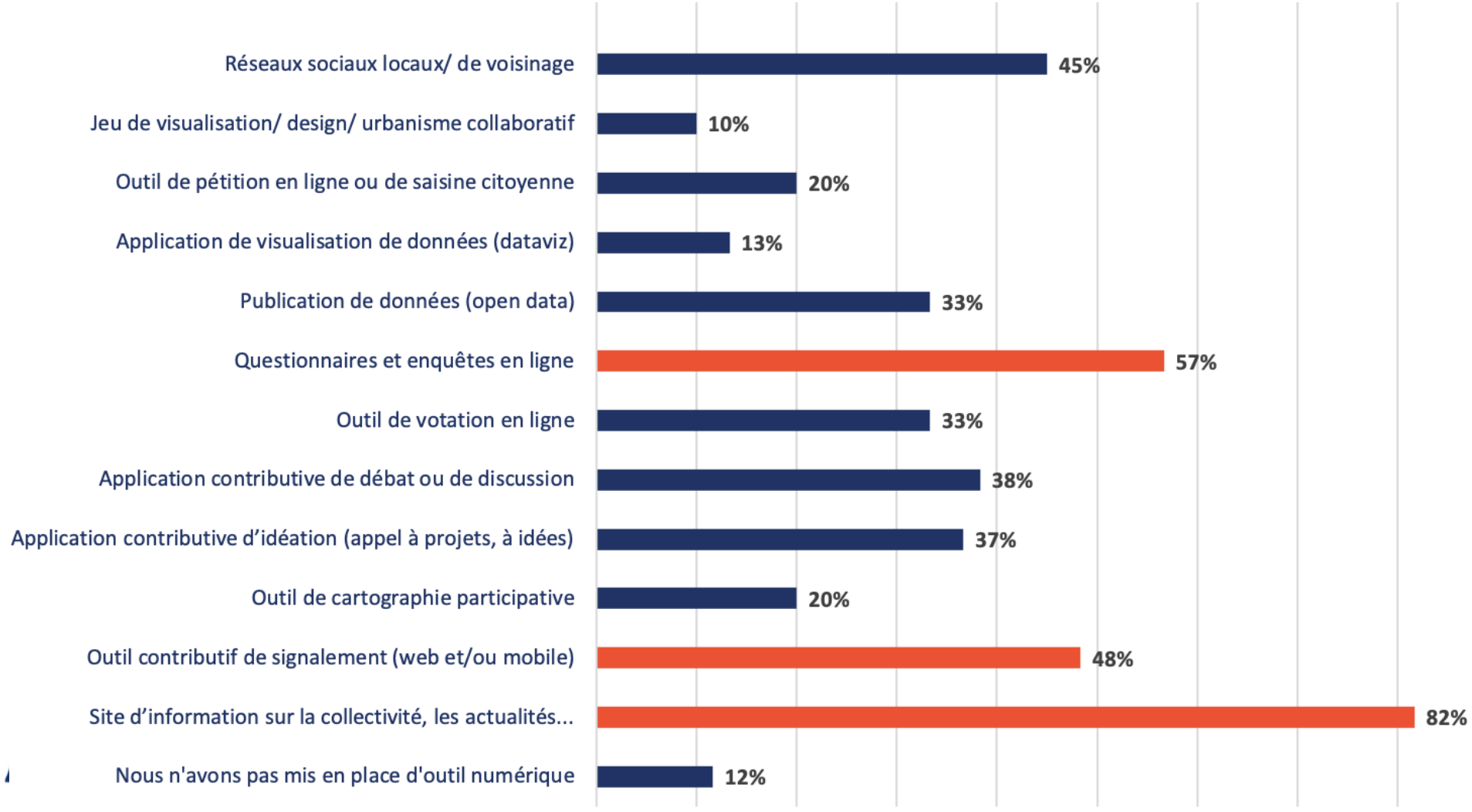
@OBS_CT
@deciderensemble @mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

Dans la collectivité, les enjeux de participation citoyenne sont également traités par les équipes de :

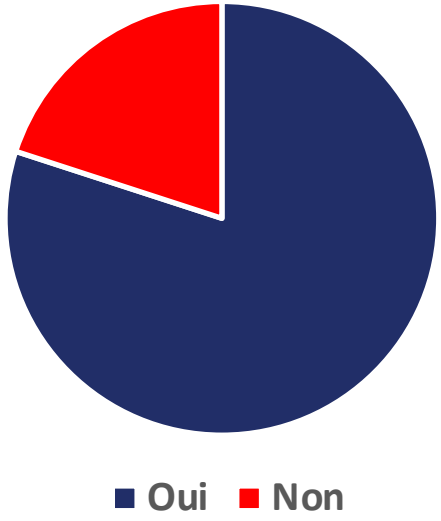


@OBS_CT
@deciderensemble
@mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

Dispositifs numériques

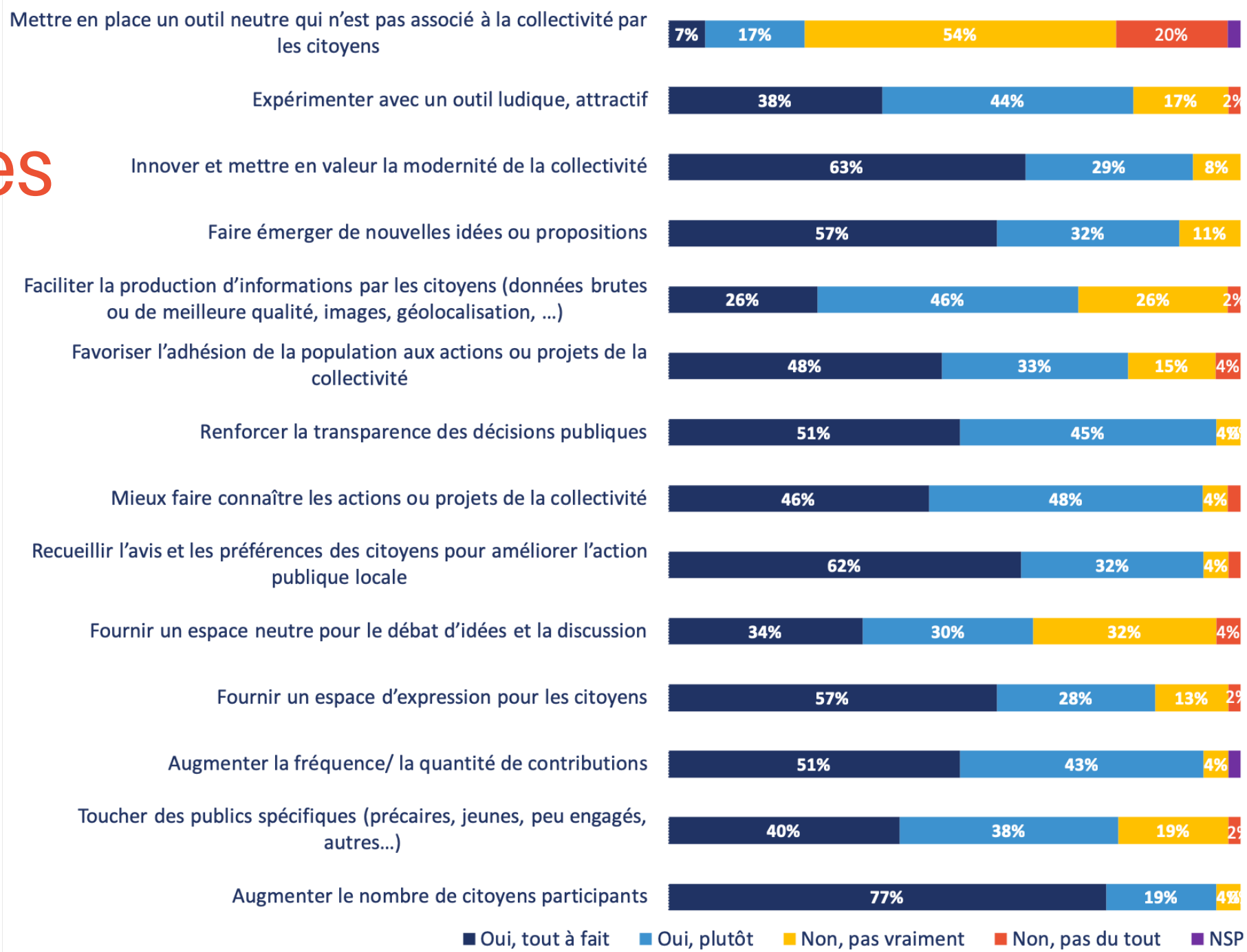


De nouveaux dispositifs en 2019?



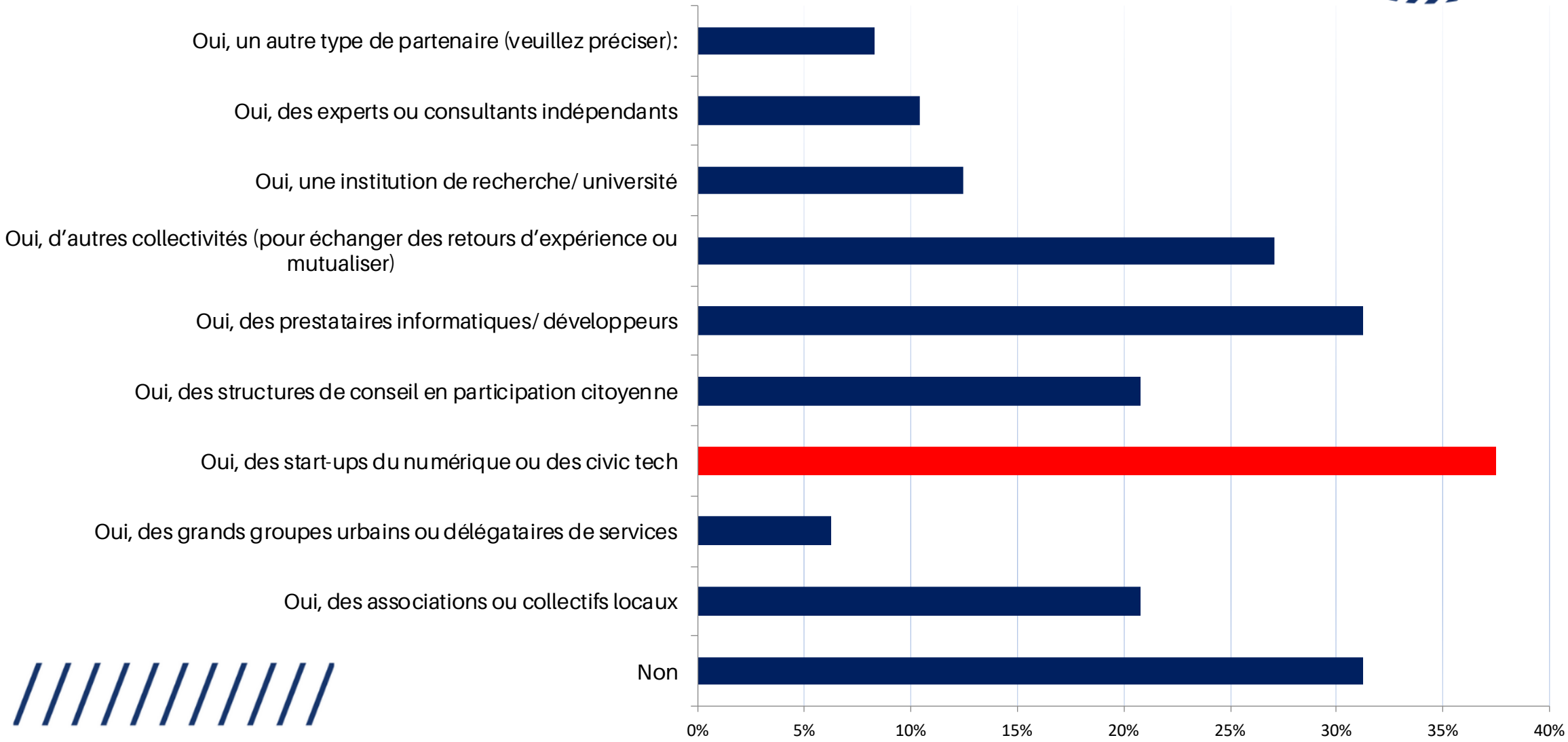
@OBS_CT
@deciderensemble
@mission_ecoter
15.05.2019 - Paris

Objectifs des outils numériques

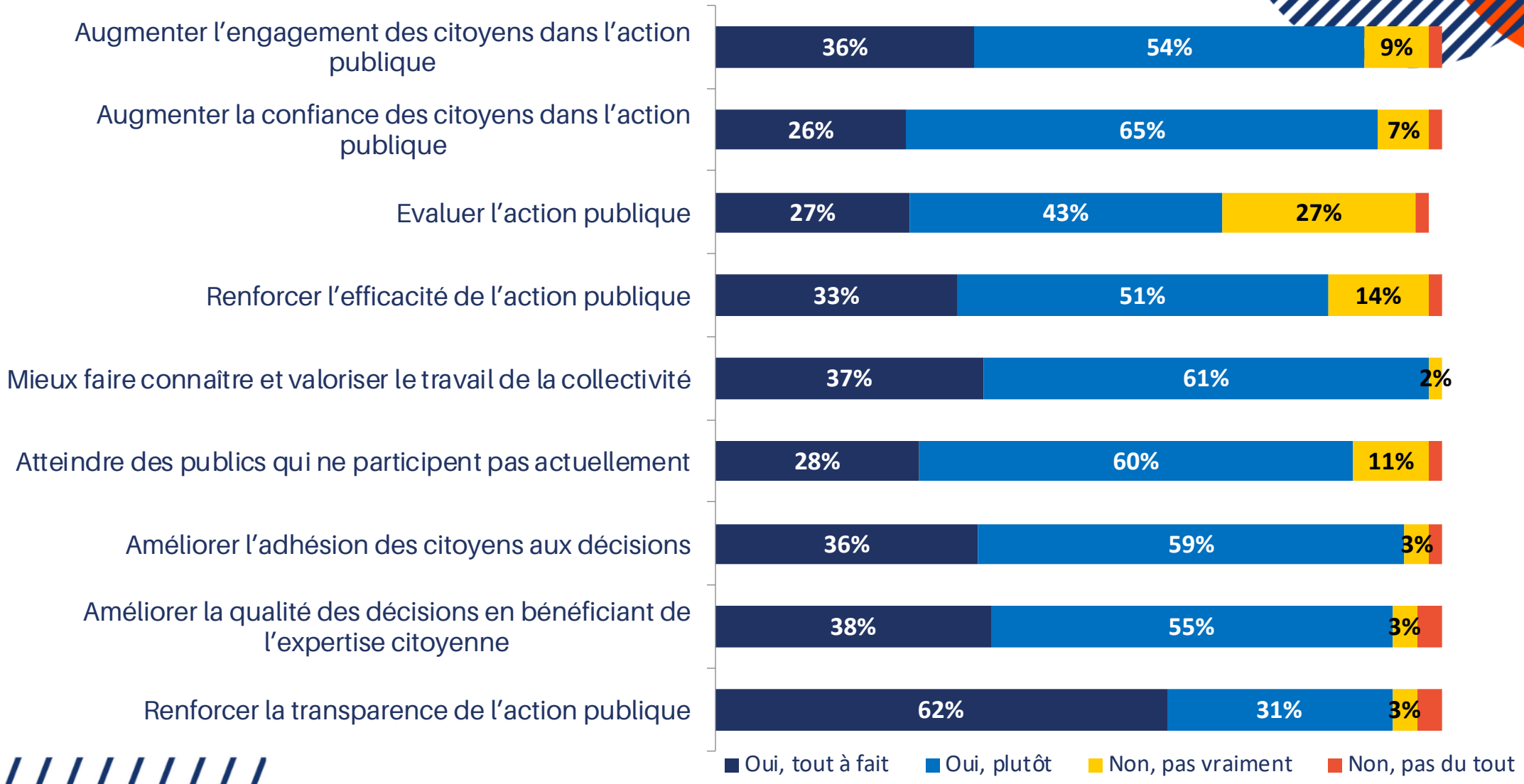


La place des *civic tech*

AVEZ-VOUS ÉTÉ/ SEREZ-VOUS ACCOMPAGNÉS PAR UN CABINET OU DES PERSONNES EXTÉRIEURES POUR METTRE EN PLACE CES DISPOSITIFS DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)?



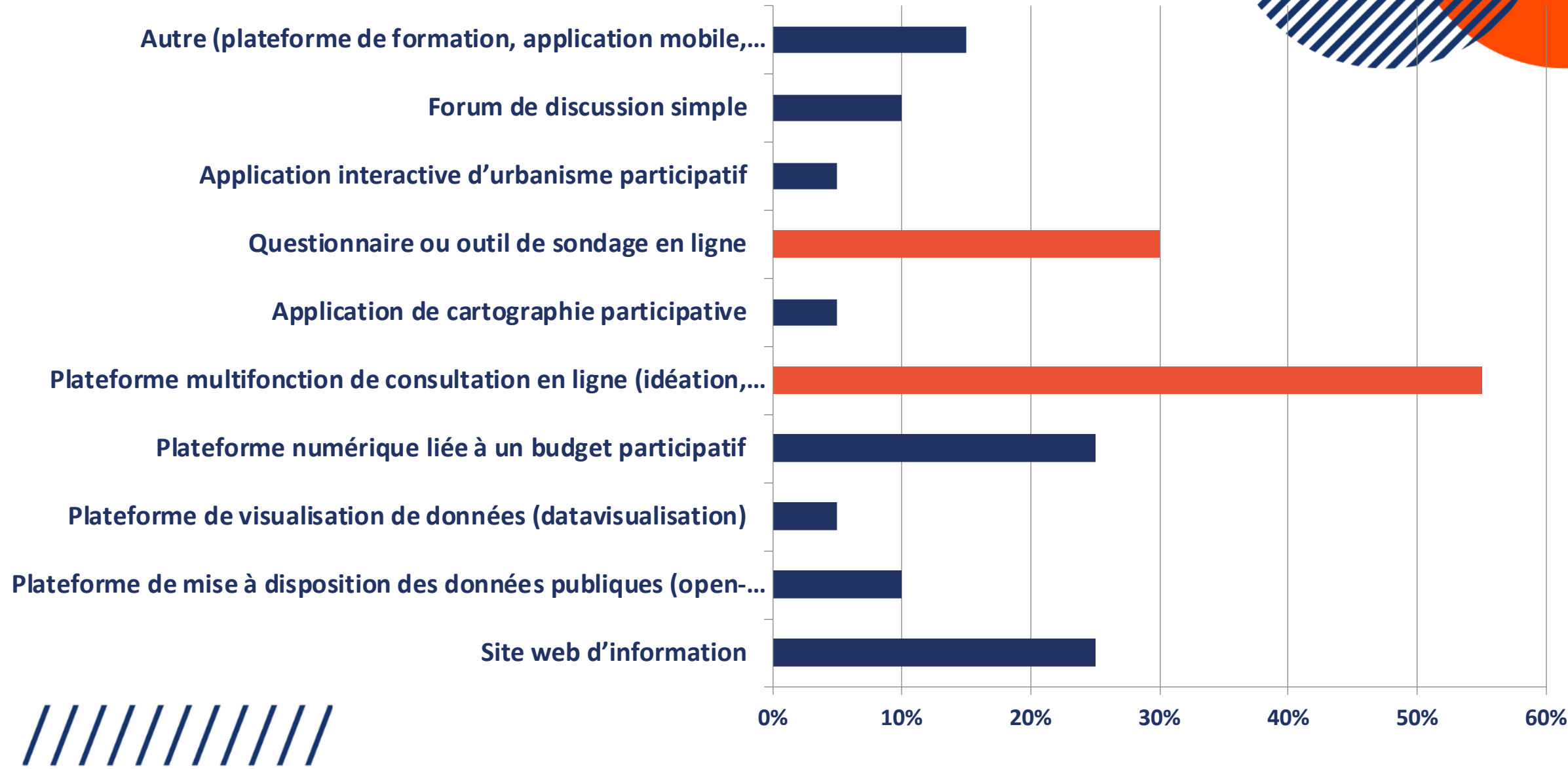
A quoi servent les outils numériques de participation?



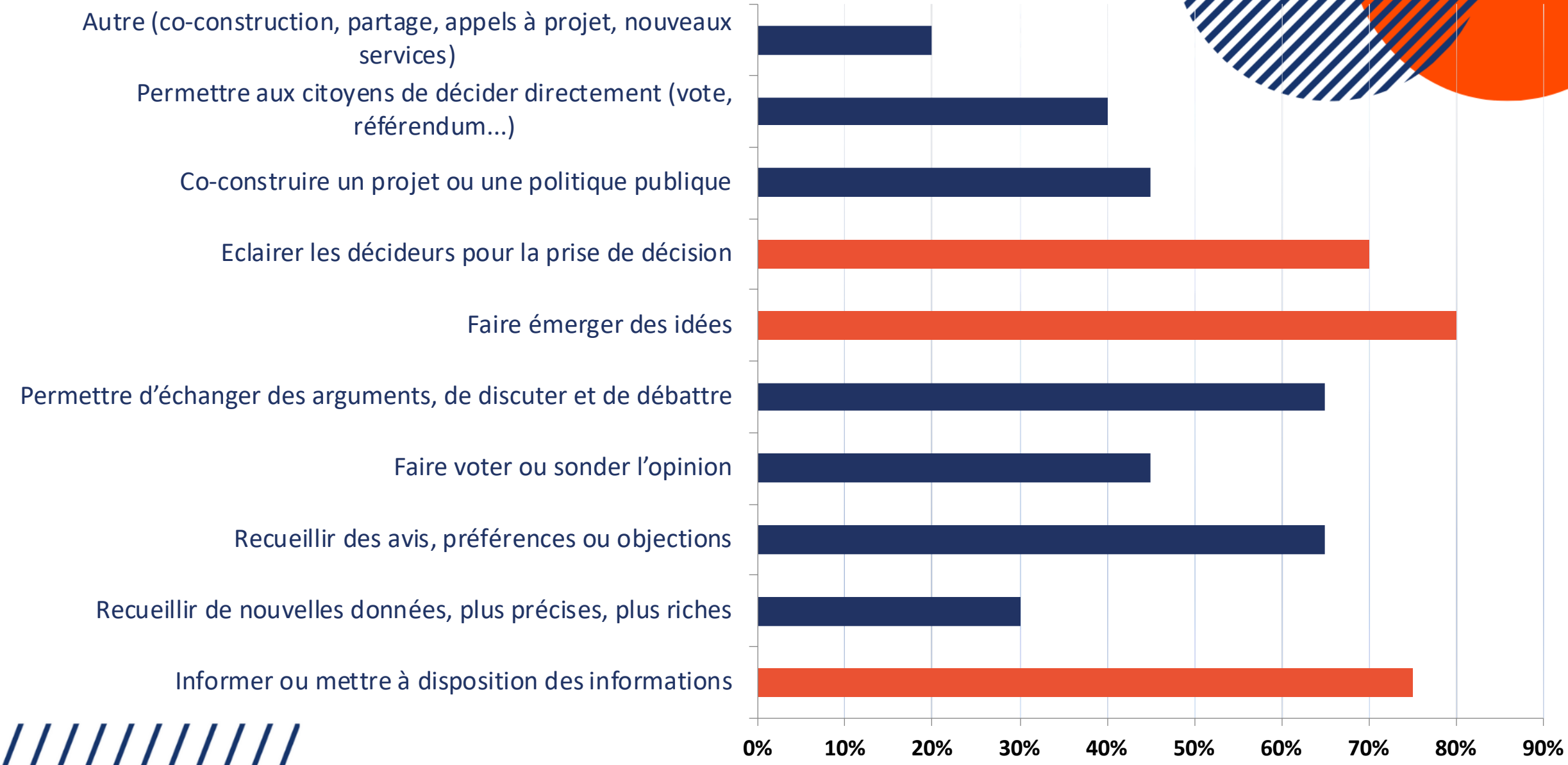
Afin de renforcer la démocratie locale numérique, il faudrait :

Cas d'étude 2018

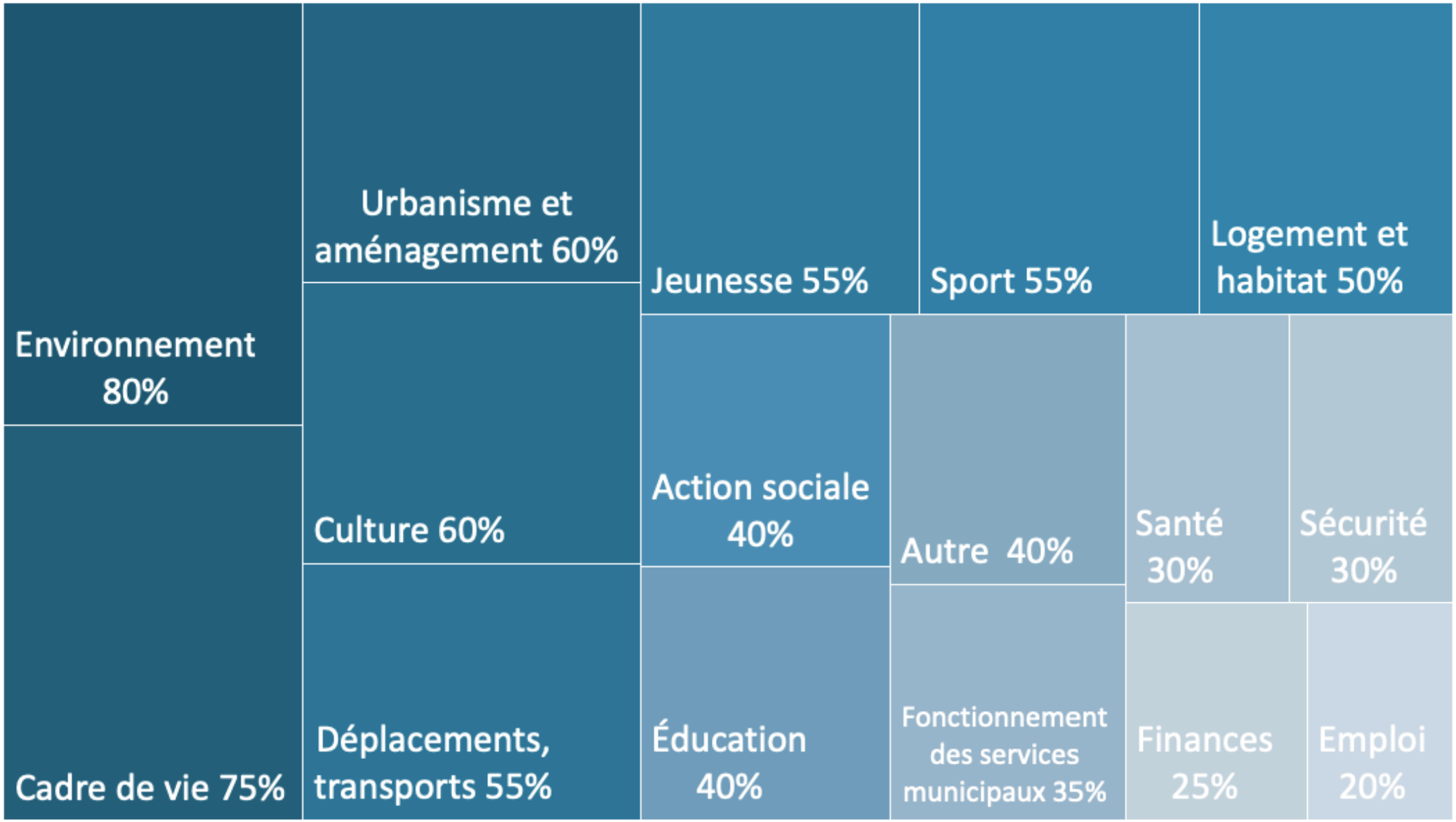
Grande famille du dispositif



Quels sont les objectifs de ce dispositif?

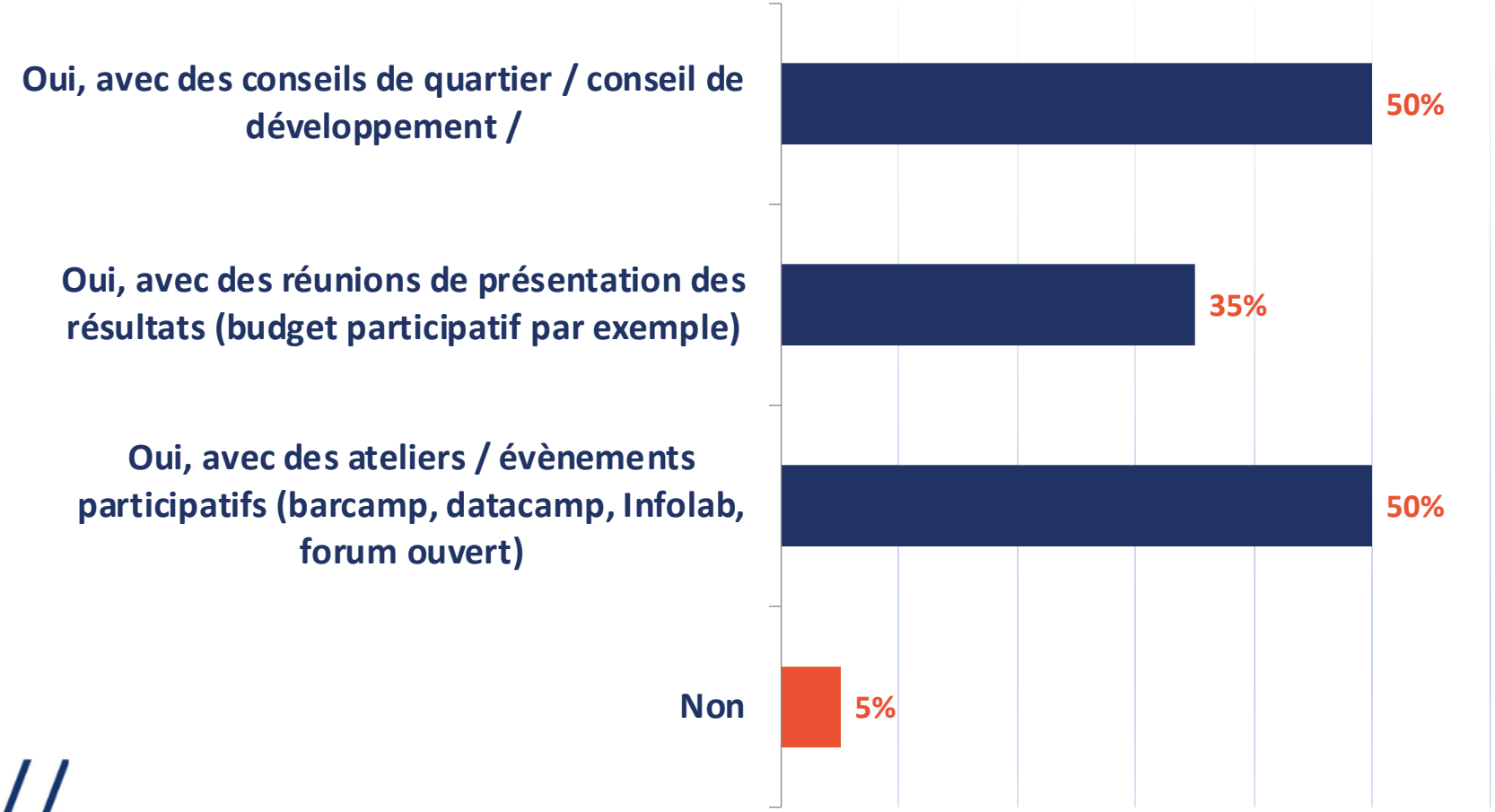


Domaine d’intervention du dispositif

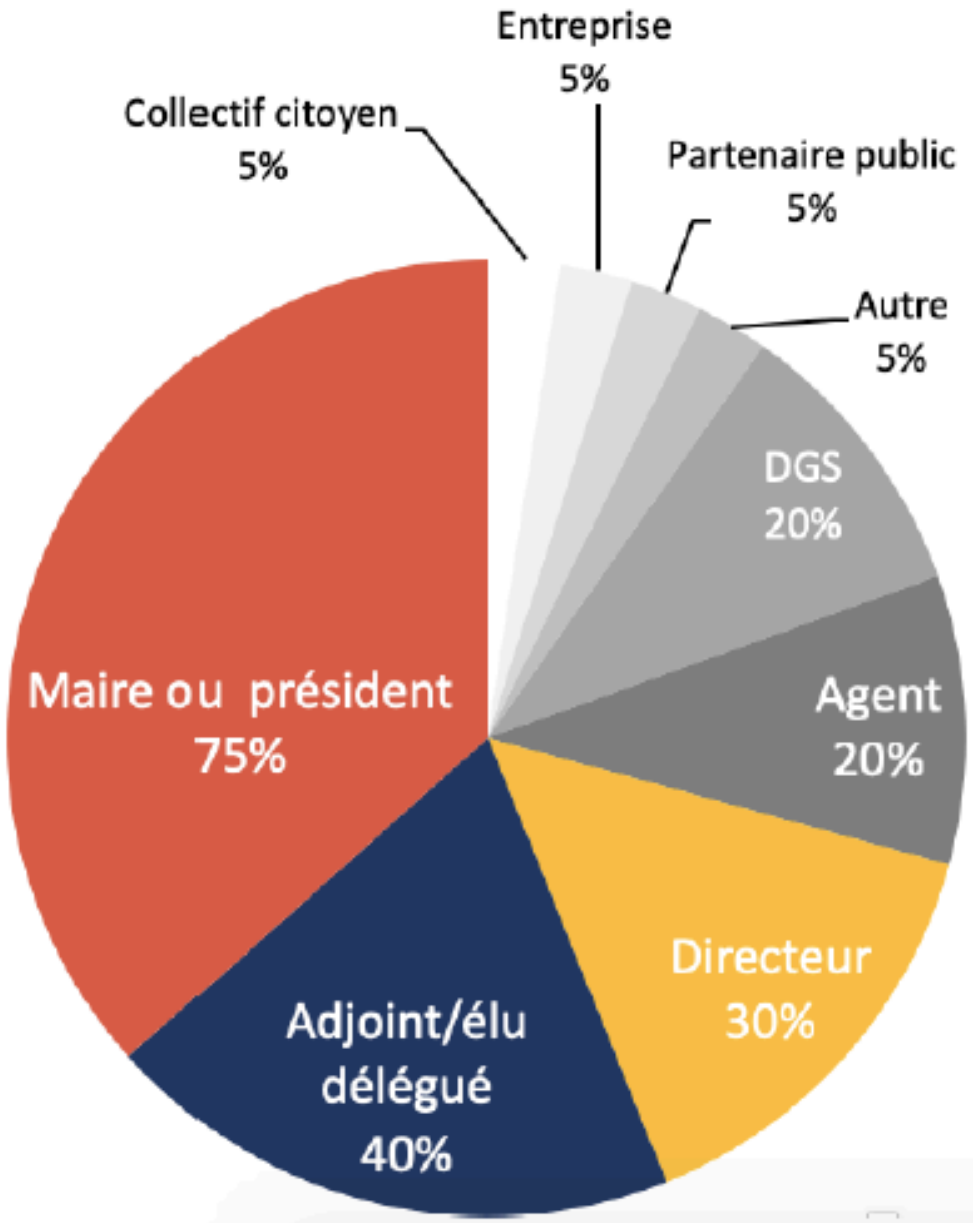


Articulation au présentiel

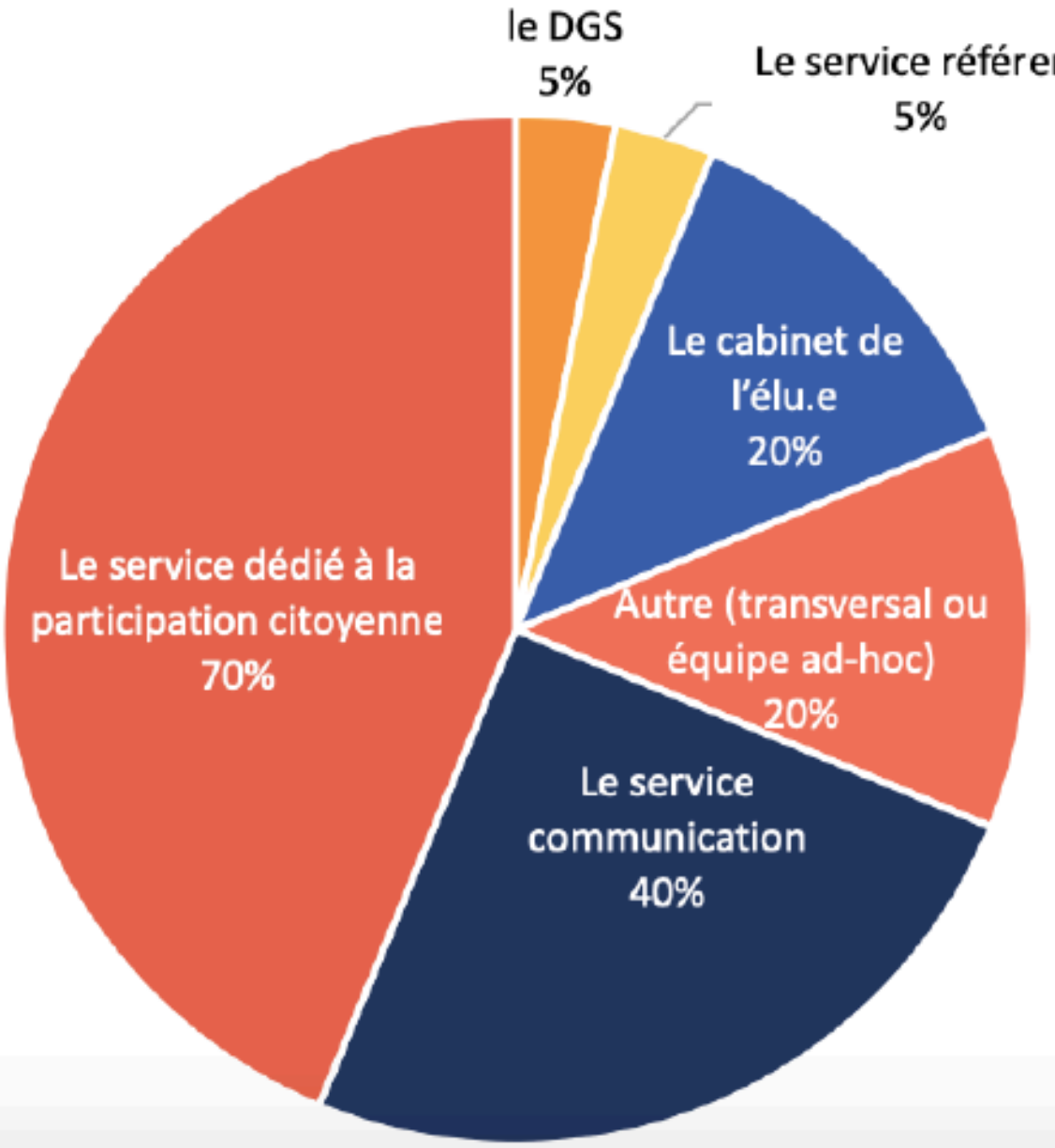
Ce dispositif numérique est-il articulé avec d'autres dispositifs ?



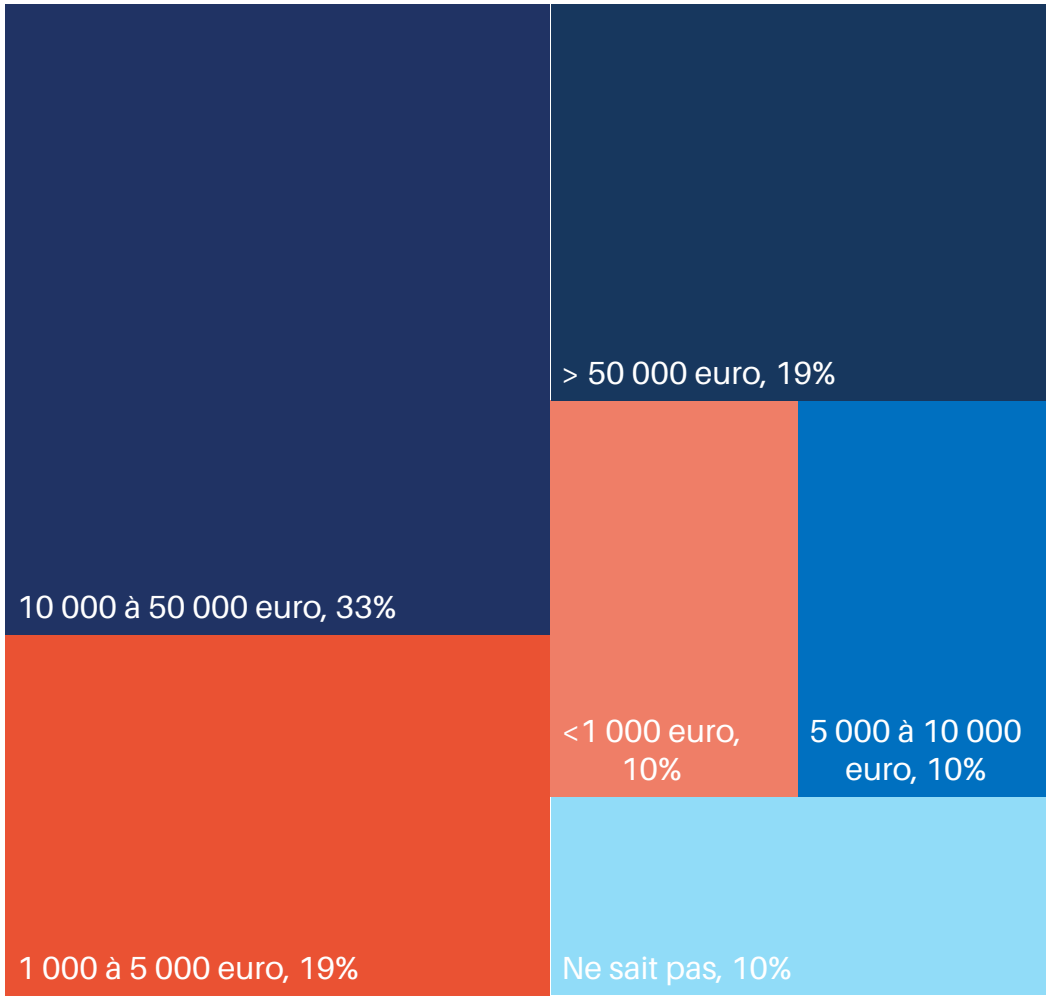
INITIATEUR



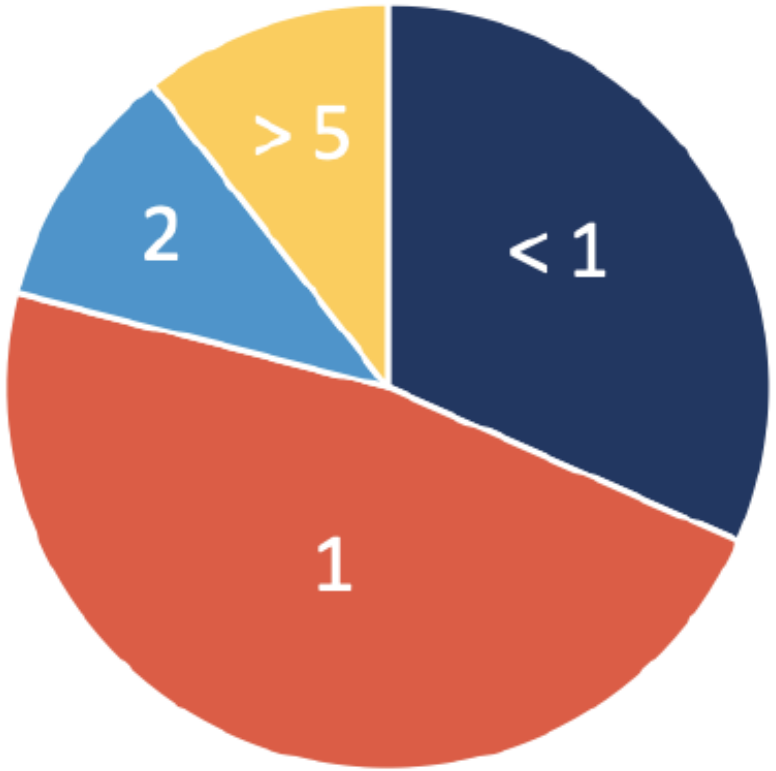
GESTIONNAIRE



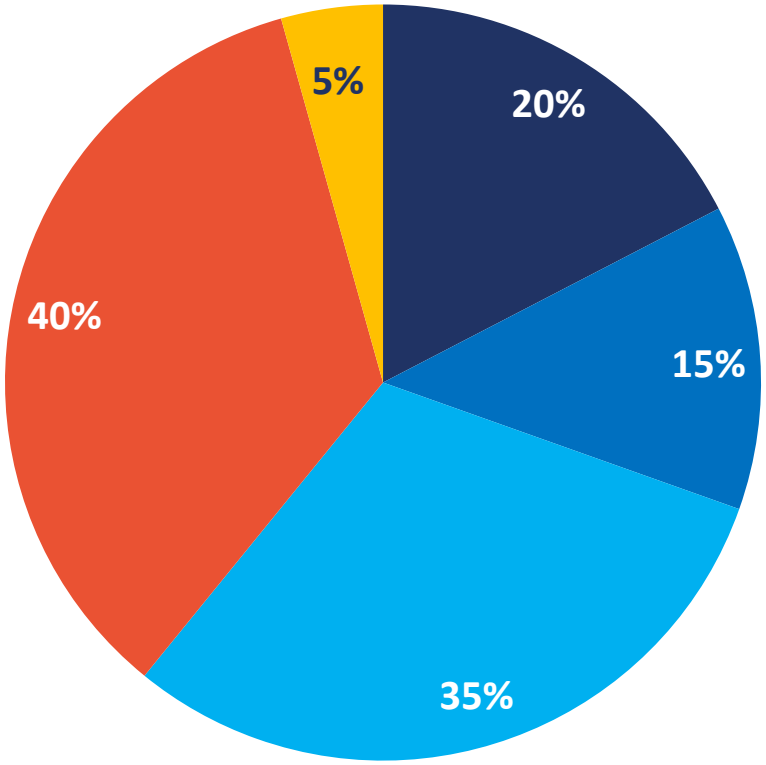
Coût du dispositif (développement, mise en œuvre, maintenance)



ETP DÉDIÉS



Pour ce dispositif, avez-vous été accompagné par un ou plusieurs prestataire(s) ou partenaire(s) ?



L'animation et la modération sont réalisées en interne dans 9 cas sur 10, principalement par :

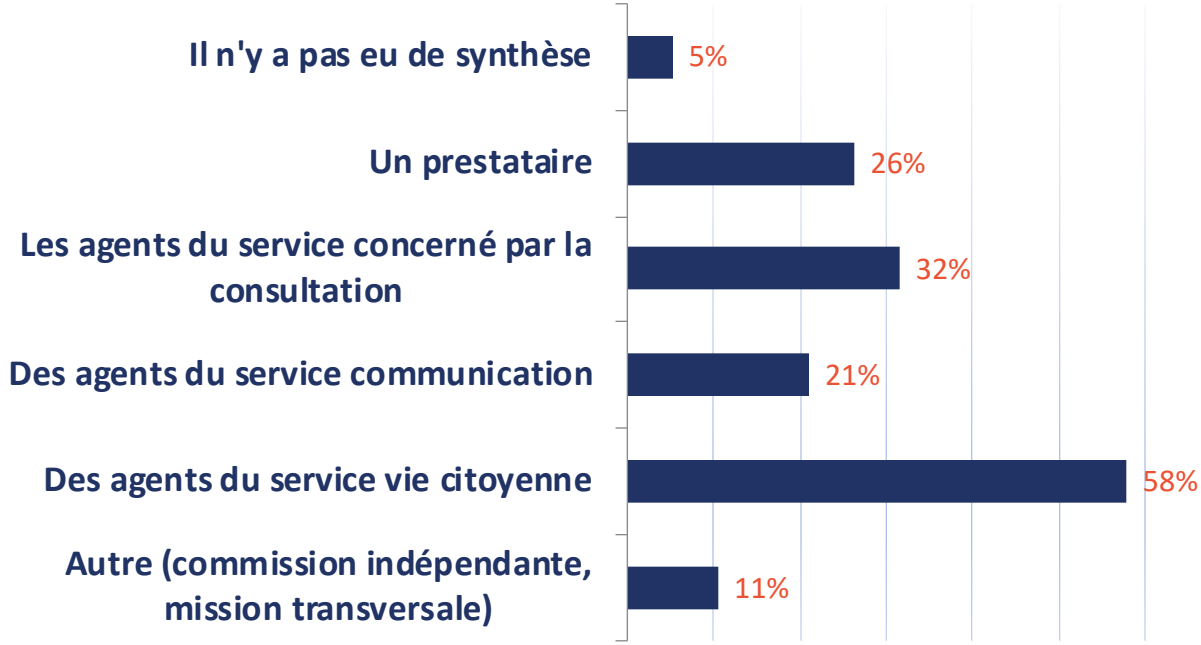
- les agents des services *participation* et *communication*, ainsi que
- les *community managers*.

DANS 7 CAS SUR 10, LE DISPOSITIF :

EST DÉVELOPPÉ PAR UN PRESTATAIRE

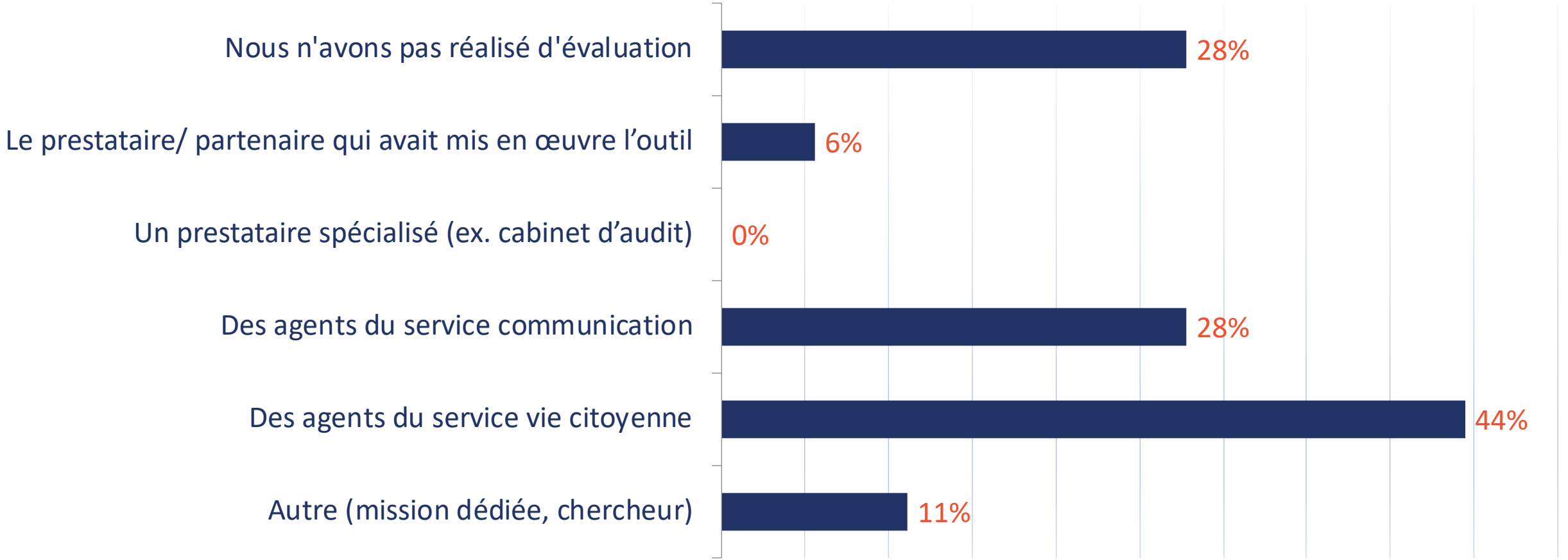
EST MAINTENU PAR UN PRESTATAIRE

Qui a réalisé la synthèse des contributions ?



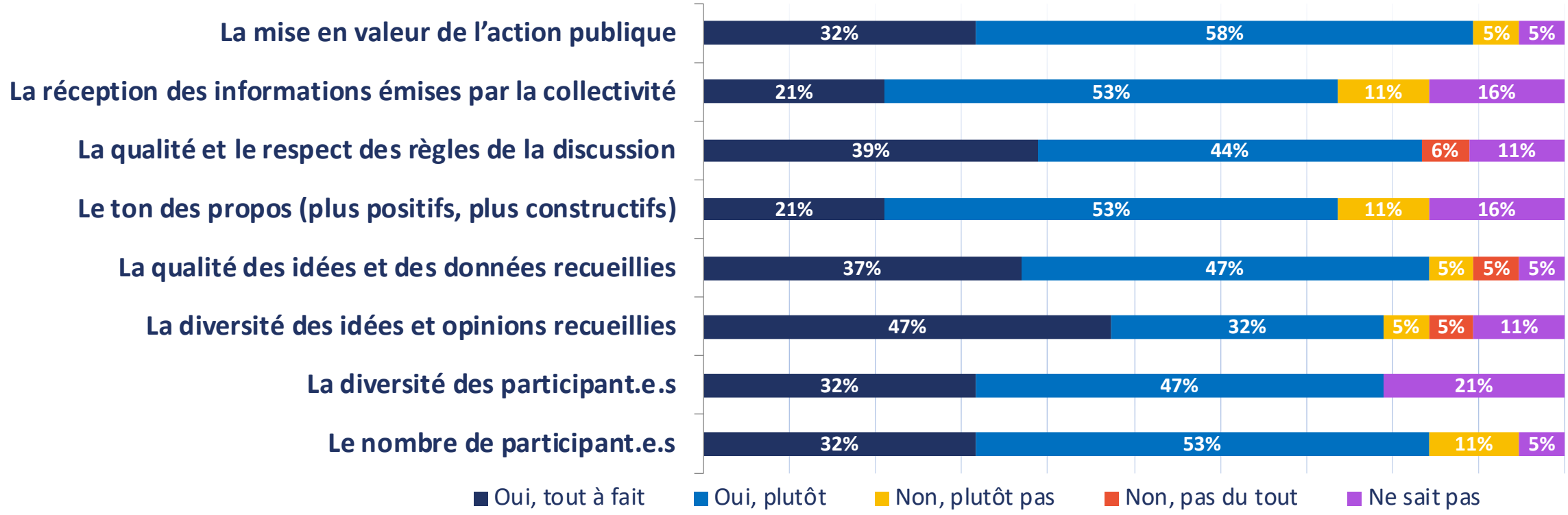
La question de l’évaluation

Par qui l’évaluation a-t-elle été réalisée ?



Evaluation de la satisfaction

Estimez-vous que le dispositif ait eu un impact spécifique en ce qui concerne :



Note moyenne : 12/20

Enjeux centraux

- Moyens (humains, financiers, portage…)
- Relations aux prestataires
- Mutualisation entre collectivités
- Organisation du débat
  - Articulation présentiel
  - Gestion des données
  - Animation et modération
  - Synthèse
  - Evaluation
  - Usages/médiations

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

Merci!

Suivez-nous sur @OBS_CT @deciderensemble

Contact: t.deferaudy@deciderensemble.com

BANQUE des TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

LE GROUPE LA POSTE

Rte Le réseau de transport d'électricité