



Initiative
95

MEMBRE DES RÉSEAUX
FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés
Initiativefrance

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Représentant en Val-d'Oise

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

Initiativefrance
Un réseau. Un esprit.

Entrepreneur
#LEADER
* Ile de France

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le rapport que je suis heureuse de vous présenter vous permettra de connaître les actions qu'Initiative 95 a conduites en 2018 et d'apprécier ses résultats.

Nous maintenons notre cap malgré un environnement en fort mouvement et des sources de financement parfois remises en cause ; nous nous adaptons à ces mouvances en faisant preuve de créativité, en renforçant le travail d'équipe et en agissant main dans la main avec les acteurs économiques locaux que je souhaite remercier pour leur soutien. Ensemble nous œuvrons pour mettre en place une dynamique économique, sociale et environnementale adaptée à chacun de nos bassins d'emploi.

À Initiative 95, nous portons trois valeurs fortes, facteurs de réussite :

- **La proximité** sur le département en restant proches des hommes et des femmes qui entreprennent. Nos élus locaux, ceux du Conseil Régional, intègrent que l'essentiel se passe sur le terrain.
- **La solidarité** et l'efficacité de l'accompagnement en ne laissant personne au bord du chemin et en agissant partout où il y a de l'énergie et l'envie d'entreprendre. Nos salariés, nos bénévoles, nos partenaires (agglomérations, banques ...) sommes présents de l'émergence de l'idée jusqu'à la réussite finale. Notre taux de pérennité à trois ans approche désormais les 90% pour les 290 entrepreneurs que nous soutenons chaque année. Les fonds prêtés sont remboursés et peuvent financer les suivants. Ainsi 26.3 millions d'euros ont été apportés au Val d'Oise.
- **L'initiative** économique car il ne peut y avoir de performance sociale sans performance économique. Il y a nombre de talents à faire réussir, nous sommes tous fiers d'être dans le « Made in 95 ».

Un grand merci à Michel LEFEVRE, notre premier Président, qui nous a quittés en début d'année ; il a été visionnaire et avant-gardiste en décidant la création d'Initiative 95 comme seule structure départementale dès 2012. Notre adhésion aux deux grands réseaux nationaux, France Active et Initiative France, nous a permis de regrouper sur le Val d'Oise leurs outils financiers (fonds de garantie, prêts d'honneur...) et de pouvoir mener les missions pour soutenir l'entrepreneuriat dans toutes ses étapes, de l'amorçage du projet à la création de l'entreprise voire son développement.

Notre modèle fait aujourd'hui référence sur le plan national.

L'Etat a décidé de renforcer le rôle de BPI France en faveur des TPE et des PME dans les quartiers. En décembre, le Directeur Général de BPI France, Nicolas DUFOURCQ, est venu dans notre antenne à Sarcelles pour constater de visu les résultats de nos actions auprès des créateurs d'entreprises dans les quartiers. Nos efforts, avec plus de 15% de notre activité réalisée en faveur d'entrepreneurs issus ou s'implantant dans un Quartier Prioritaire de la Ville, sont reconnus.

Mi-2018, les Présidents de nos deux réseaux nationaux d'accompagnement et de financement que sont France Active et Initiative France ont décidé d'engager le rapprochement de leurs activités. Cette fusion se traduira pour nous par une plus grande efficacité et des moyens renforcés en faveur du Val d'Oise.

En 2016, nous nous étions engagés à faire croître la création d'entreprises portée par les femmes. Nos efforts dans l'accompagnement portent leur fruit. Le pourcentage de femmes soutenues par Initiative 95 est passé de 30% à 42% en trois ans.

Le Val d'Oise a particulièrement été honoré lors de la 8ème édition de « Créatrices d'Avenir », le plus grand concours régional dédié à l'entrepreneuriat des femmes en Ile de France, en remportant trois des sept trophées fin 2018.

La dynamique économique de notre territoire à laquelle nous contribuons fortement, auprès de la Région dans le cadre du dispositif Entrepreneur#Leader, de l'État, de la Caisse des Dépôts, des communautés d'agglomération, des partenaires institutionnels et des réseaux d'entreprises est un atout majeur propice à la création d'emploi de proximité sur le Val-d'Oise.

Nous avons au sein d'Initiative 95 les savoir-faire, les outils et les moyens financiers pour faire réussir les porteurs de projets.

Je tiens à remercier particulièrement notre équipe de salariés, nos bénévoles, nos parrains et nos marraines sur nos différentes antennes (Argenteuil, Cergy-Pontoise, Haut Val d'Oise, Plaine Vallée et Roissy-Pays de France), les membres de nos trois comités d'agrément, nos administrateurs et chefs d'entreprises pour leur travail et leur engagement.

Jocelyne GANTOIS
Présidente d'Initiative 95, réseau déclaré d'utilité publique
Administratrice du réseau national Initiative France





290
entreprises soutenues,
dont **229 entreprises**
financées



26.3 MILLIONS
d'euros investis



1 243
porteurs de projets
accompagnés



527
emplois créés,
1068 emplois consolidés



88 %
taux de pérennité
à **3 ans** des entreprises
financées



43 %
de femmes

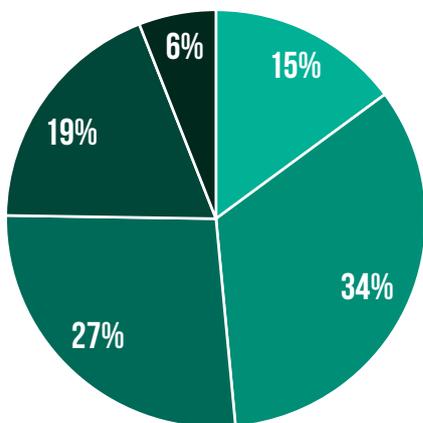


58 %
de demandeurs d'emploi



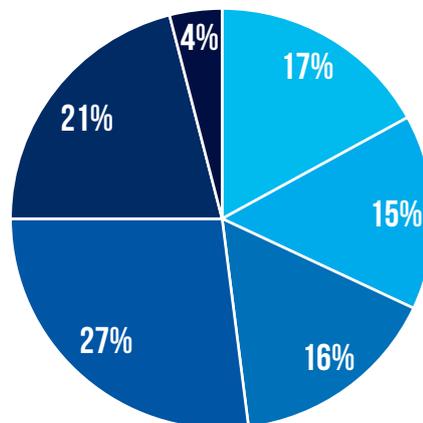
15 %
issus des Quartiers Prioritaires
de la Ville (QPV)

Répartition des personnes accompagnées
par âge



- de 26 ans
- 27 à 35 ans
- 36 à 45 ans
- 46 à 55 ans
- + de 56 ans

Répartition des personnes accompagnées
par type de formation



- Bac +5
- Bac +3 et 4
- Bac +2
- Bac
- CAP ou BEP ou niveau inférieur
- Études primaires 6e à 4e

AMORÇAGE - SENSIBILISATION



Initiative 95 détecte et suscite les envies d'entreprendre en informant et en orientant les entrepreneur(e)s vers les bons interlocuteurs.

Nous les accompagnons pour éclaircir leur projet professionnel et pour concrétiser la création de leur entreprise (étude de marché et viabilité du projet, montage du business plan, ateliers, réunion d'information...).



ACCUEIL – SENSIBILISATION

Plus de **2 500** accueils

Plus de **1 000** personnes sensibilisées

138 réunions thématiques ou ateliers

AMORÇAGE

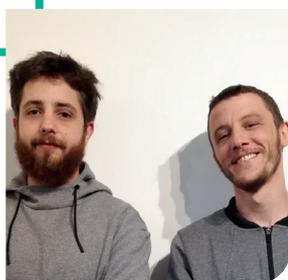
535 personnes bénéficiaires d'un amorçage de projet

72 créations d'entreprises suite à amorçage

81 emplois créés par ces entreprises

36 autres sorties positives (retour à l'emploi et à la formation)

TÉMOIGNAGES



OUT SIDE THE BOOM BOX

Studio d'enregistrement
Communauté de Communes
du Haut Val-d'Oise –
BEAUMONT-SUR-OISE

DEBARNOT Gabriel - ARSLANIAN
Thibault

[f outsideboombox](#)

« OUT SIDE THE BOOM BOX est un studio d'enregistrement et de répétition. Nous proposons un lieu chaleureux et professionnel offrant aux musiciens de la région un outil performant pour travailler et produire leur musique. Nous faisons aussi de la composition et de la conception sonore pour la publicité ou les films/documentaires.

Lorsque nous avons sollicité Initiative 95 pour un accompagnement, nous en étions vraiment aux balbutiements du projet. Nous avions l'envie, le matériel et quelques économies pour nous lancer, mais aucune idée précise de la marche à suivre, de la façon de concrétiser l'idée en projet. Nous avions tendance à «partir dans tous les sens» et il nous fallait un cadre pour avancer efficacement.

L'accompagnement s'est fait sur une assez longue durée car nous avons eu des difficultés pour trouver le local adéquat. Initiative 95 nous a suivis de près en fixant régulièrement des rendez-vous pour faire le point et nous orienter dans la bonne direction.

L'accompagnement nous a permis de structurer notre projet, de sortir la tête du guidon et de prendre du recul pour voir les choses sous un meilleur angle.

Initiative 95 nous a orientés vers une approche plus réaliste et aidés à repenser le projet.

Grâce au financement débloqué, nous avons acheté du matériel, réalisé l'étude acoustique et les travaux nécessaires pour la transformation du local en studio. »



MÉCA'NOMADE

Entretien et réparation de véhicule à domicile
ARGENTEUIL

LASZKIEWICZ Kevin - DUAULT Olivier - LASZKIEWICZ
Mickaël

www.mecanomade.fr

« Méca'Nomade, c'est le garagiste qui vient à vous ! Nous proposons des prestations d'entretien, de réparation et de diagnostic mécanique à domicile ou au travail. Notre demande se tournait principalement vers une aide financière. Ne sachant pas vers qui nous tourner, nous avons pris contact avec l'Ouvre Boite à Argenteuil.

Nous ne pensions pas avoir besoin d'un accompagnement parce que notre projet était bien abouti. Mais en tant que nouveaux entrepreneurs, il y a toujours quelques zones d'ombres, notamment sur le business plan ou les différentes aides à la création d'entreprise.

Grâce à Initiative 95, nous avons pu y voir plus clair et être orientés vers les bonnes personnes. Nous sommes ravis de cet accompagnement, avec un suivi constant et un soutien indéfectible. Cette rencontre reste et restera marquante et une expérience formidable. »

ACTION DE SENSIBILISATION « CONCOURS D'IDÉES À LA CRÉATION D'ENTREPRISE »



En novembre 2018, les Écoles de la 2^{ème} chance, les missions locales du Val-d'Oise et Initiative 95 ont mis en place un concours d'idées à la création d'entreprise.

Plus de 15 jeunes de 17 à 23 ans ont été mobilisés sur 10 sessions et sur 3 territoires (Agglomération Cergy Pontoise, Agglomération Roissy Pays de France et la ville d'Argenteuil) pour se mettre dans la peau d'un entrepreneur.

Chaque équipe a imaginé un projet de création d'entreprise, structuré pendant un mois sous la supervision d'un conseiller d'Initiative 95. Les projets ont été présentés devant un jury d'experts en décembre 2018 à la maison de quartier Axe Majeur de Cergy. Ce concours d'idées a permis aux jeunes de travailler en équipe et de découvrir la création d'entreprise. Grâce à notre mécène, l'auto-école de l'Hôtel de ville à Garges-lès-Gonesse, chaque équipe s'est vu offrir un diplôme et des cadeaux.



FINANCEMENT DES ENTREPRISES



Initiative 95 donne accès à une gamme complète de financements (prêts à taux 0%, garanties, primes, financement participatif...) permettant de compléter un apport personnel et de démarrer dans des conditions optimales.

Grâce à son accompagnement financier, nous disposons d'une palette d'outils de financement adaptés. L'accompagnement comprend le calibrage des besoins de financement et la validation de la faisabilité, la mobilisation des financeurs, puis la présentation de la demande devant un comité d'agrément composé de chefs d'entreprises, de représentants bancaires et de partenaires.

442 projets expertisés

220 entreprises financées

419 emplois créés – **139** emplois consolidés

3 248 300 € Prêts à taux 0 et primes décaissés

2 846 619 € Garanties bancaires mises en place

15 643 002 € Prêts bancaires décaissés



TÉMOIGNAGES



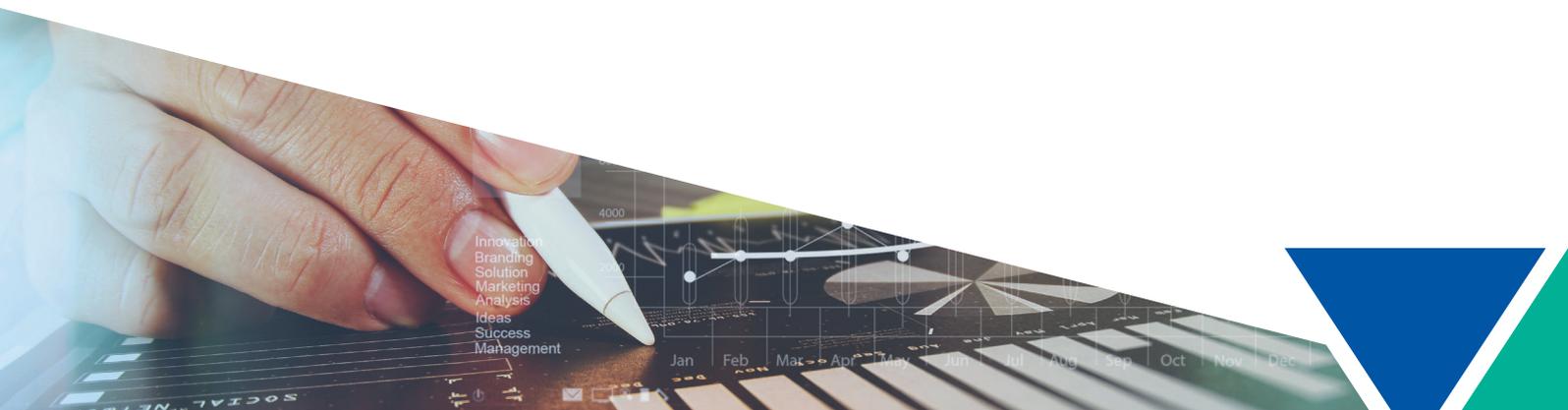
L'ATELIER DES HARMONIES
Concept store de prêt-à-porter
Communauté de Communes
Carnelle Pays de France – VIARMES
CAMUS Laurence

« L'Atelier des harmonies est un concept store unique, avec un espace de prêt-à-porter où l'on trouve des conseils en image et de relooking et un espace salon de thé et pâtisseries. C'est un lieu de vie convivial et chaleureux.

Ce projet familial a pu voir le jour grâce à l'orientation faite par notre conseillère bancaire, qui nous a parlé d'Initiative 95. Dès le premier contact avec le conseiller en financement d'Initiative 95, ses conseils nous ont permis de nous sentir plus confiantes dans l'élaboration des étapes à venir.

Le dispositif Entrepreneur#Leader piloté par la Région Île-de-France nous a permis de bénéficier d'un prêt à taux 0% pour réaliser notre projet en finançant la publicité, les stocks et la trésorerie de départ.

Tous nos remerciements à l'équipe d'Initiative 95. »





PAUSE MODERNE

Box mensuelles créatives

Communauté d'Agglomération

Val Parisis - TAVERNY

MARTINS Sandrine

www.pausemoderne.fr

« Pause Moderne, c'est le projet d'une box mensuelle que l'on reçoit directement chez soi, destinée aux femmes qui souhaitent se retrouver avec elle-même, créer, se faire plaisir, au travers d'un moment rien que pour elle.

La créativité est le mot d'ordre de la box, au fil des mois, les abonnées découvrent et expérimentent des do it yourself qu'elles n'auraient peut-être jamais tenté, le tout sans rien acheter de plus : tout le nécessaire se trouve dans la box.

Pour lancer ce projet j'ai eu besoin d'appui et de fonds, j'ai rencontré Initiative 95 lors d'une réunion d'information sur le financement participatif organisée par la Communauté d'Agglomération Val Parisis. Le soutien apporté par ma conseillère en financement m'a permis de consolider mon projet et d'oser aller jusqu'au bout. Elle m'a aussi présenté les possibilités de financement, plus particulièrement le financement participatif proposé par TUDIGO95.

J'ai décidé de mettre mes box en précommande via ma campagne de financement participatif. J'ai atteint plus de 277% de l'objectif de départ :

125 box ont ainsi été réservées et 5 500€ récoltés. Ce fut pour moi une façon de valider mon idée et de solidifier les fondations.

En parallèle, Initiative 95 m'a également accompagnée avec un prêt d'honneur de 5 500€, afin d'assurer la création et l'envoi des premières box abonnées. Aujourd'hui c'est grâce aux 137 contributeurs et à Initiative 95 que Pause Moderne existe !

Je me sens soutenue et épaulée. Dernièrement, le réseau d'Initiative 95 m'a mise en contact avec une autre entrepreneuse qui est devenue ma marraine et qui m'apporte de précieux conseils au quotidien. C'est un appui plus qu'appréciable ! »



Initiative 95 accompagne les entreprises dans le développement de leur activité en collectif et en individuel. Cet accompagnement est réalisé par un conseiller et/ou un parrain bénévole, pour mettre en place un plan d'action afin d'atteindre les objectifs.

Un groupe d'experts est chargé de rechercher des solutions aux difficultés rencontrées par les chefs d'entreprise.



672 entreprises en portefeuille de suivi

98 entreprises parrainées

126 entreprises accompagnées en prévention des difficultés

TÉMOIGNAGES



DOMAINE DE CENTAURE
Restaurant et organisation
d'événements
Communauté de Communes Vexin
Centre - VIGNY
JORELLE Déborah
www.domainelecentaure.fr

« Le Domaine du Centaure est un restaurant et une salle de réception pour organiser des mariages et autres évènements. Tous les produits proposés sont frais et fait maison.

Sans le soutien financier d'Initiative 95, mon projet n'aurait jamais abouti.

Suite à mon financement, on m'a proposé le parrainage qui consiste à être soutenu par un bénévole d'Initiative 95. J'ai fait connaissance avec mon parrain, Patrick MARTIN, que je rencontre une fois par mois. Ces échanges sont très fructueux, je le sollicite dès que j'ai une décision importante à prendre, nous envisageons les différentes options et leurs conséquences.

Nous parlons vraiment de tout : management, comptabilité, gestion, ressources humaines, idées novatrices, communication, axes d'améliorations. Il me fait part de son expérience et c'est un véritable soutien pour moi. »



MARTIN Patrick
Parrain Bénévole

« Très récent retraité, j'ai effectué la plus grande partie de ma carrière professionnelle en tant que dirigeant de centres de profits en France et à l'International dans le domaine des services à l'environnement.

Il y a 6 ans j'ai créé mon entreprise de Conseil en Gestion Indépendant auprès des dirigeants de TPE et c'est à cette occasion que j'ai connu Initiative 95 qui m'a fait bénéficier d'un prêt d'honneur.

J'ai ensuite pu découvrir l'étendue des services d'Initiative 95 et surtout le parrainage. C'est donc tout naturellement qu'à l'approche de la retraite, j'ai choisi de poursuivre mon activité bénévolement et de mettre en pratique ma propre expérience de créateur d'entreprise indépendant.

Le parrainage me permet de rester en phase avec la vie économique locale et le monde de l'entreprise, grâce à des échanges nombreux et variés avec des créateurs et créatrices d'entreprises de tous horizons.»



ROADBOOK

**Application pour concessionnaires
et distributeurs automobiles**

**Communauté d'Agglomération
Plaine Vallée - MONTMORENCY**

TARICA Lionnel

www.roadbook.care

« ROADBOOK a pour but d'enrichir la relation entre un client et son concessionnaire automobile grâce au digital. Pour ce faire nous proposons, entre autres, des applications offrant au client des services connectés comme les rappels (entretien, contrôle technique...), la prise de rendez-vous, le tchat, des services de conciergerie, l'achat en ligne d'accessoires ou de consommables.

Après l'obtention de mon financement auprès d'Initiative 95, ma conseillère appui au développement m'a proposé un accompagnement d'une durée de trois ans dans le cadre du dispositif Entrepreneur#Leader piloté par la Région Île-de-France.

Mon accompagnement comporte une rencontre par trimestre où nous faisons le point sur les progrès et les difficultés de l'entreprise, où je me situe par rapport aux objectifs que je me suis fixés tout en planifiant les prochains jalons. Je peux la contacter à tout moment en cas de besoin, ce qui permet de créer une véritable relation de confiance.

Cet accompagnement est particulièrement intéressant car il me permet de bénéficier d'un regard extérieur et de prendre du recul sur la situation.

Nous faisons de véritables points d'étapes qui me permettent de faire une pause, de relativiser et d'envisager la suite avec confiance. »



Initiative 95 s'engage au côté des entrepreneurs pour construire une société créatrice d'emplois, respectueuse des personnes, de l'environnement et des territoires.

Nous proposons un accompagnement Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) et des financements adaptés pour les entrepreneurs engagés.

Nous avons l'ambition d'amplifier l'engagement des entrepreneurs grâce à notre nouvel accélérateur PRO'PULSEE.



ACCOMPAGNEMENT

68 associations accompagnées par le DLA
300 emplois consolidés dans les associations accompagnées par le DLA

FINANCEMENT

9 entreprises ou associations financées
13 emplois créés – **137** emplois consolidés
511 910 € de fonds mis en place

TÉMOIGNAGES



RER - RÉSEAU D'ÉCHANGE ET DE RESTAURATION
Chantier d'insertion
Communauté d'Agglomération
Roissy Pays de France -
GOUSSAINVILLE
IDHAMMOU Fatima

« Notre projet revêt plusieurs objectifs :

- Lutter contre les inégalités sociales en facilitant l'insertion professionnelle sur le territoire.
- Proposer une nouvelle offre de restauration de qualité promouvant les circuits courts, l'alimentation saine et la lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Favoriser l'émergence, l'implantation et le développement de nouvelles initiatives économiques dans le secteur de la restauration.
- Contribuer à l'animation territoriale, notamment sur les enjeux de la santé, du goût, de l'alimentation responsable et durable.

Dans le cadre du Bus de l'Initiative, j'ai rencontré Initiative 95, qui m'a accompagnée en amorçage de projet afin de structurer mon idée initiale. J'avais besoin d'être accompagnée pour étudier la faisabilité de mon projet, notamment sur le modèle économique et sur la mise en relation avec les acteurs du territoire. Ne venant pas du monde de la restauration, j'ai eu besoin de renforcer mes compétences. Le meilleur dispositif pour répondre à mes questionnements a été le fonds de confiance porté par France Active. J'ai pu ainsi réaliser une étude de faisabilité du projet. C'est à la suite de cette étude, que j'ai pu solliciter un contrat d'apport associatif

auprès de France Active afin de financer le démarrage de notre activité.

Pour nous développer, nous étions à la recherche d'un laboratoire culinaire. Nous avons alors visité la cuisine centrale de Goussainville qui fait 1000 m² et qui était abandonnée. Le projet a alors pris une nouvelle dimension. Nous avons mobilisé le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) porté par Initiative 95 afin de répondre à cet enjeu d'occupation d'espace et à la définition de nouvelles activités au sein de cette cuisine.

Désormais, notre équipe est composée d'une cheffe qui se charge de l'encadrement technique et d'une chargée d'insertion professionnelle qui accompagne nos 7 salariés en insertion. Le projet n'aurait pas pu aboutir sans le soutien et l'accompagnement d'Initiative 95. À chaque étape de sa construction, j'ai pu bénéficier de conseils pertinents, de financements et d'une mise en réseau. »



Grâce au soutien d'Initiative 95, les nombreuses entreprises qui se lancent se mettent en réseau avec d'autres entrepreneurs, des partenaires experts et des acteurs institutionnels du territoire. Ces rencontres favorisent le développement de nouvelles synergies.



Apéros Contact



Visites d'entreprises



Rencontres thématiques



Mise en réseau avec des clubs d'entreprises locaux



Événements et soirées

24 événements organisés

Plus de **900** personnes présentes lors de ces événements



TÉMOIGNAGES

APÉROS CONTACT



BIO PERFECT
Import de fruits exotiques bio
Agglomération de Cergy-Pontoise -
SAINT-OUEN-L'AUMÔNE
 EGGLEY Véronique Ama
www.bioperfect-95.fr

« BIO PERFECT est une société d'import de fruits et légumes tropicaux et bio. Tous les produits sont importés de l'Afrique de l'Ouest. Je travaille en collaboration directe avec les producteurs locaux afin de créer de l'emploi localement mais surtout en les rémunérant à leur juste valeur. Nous fournissons des magasins et des acteurs de la grande distribution. Je souhaite également développer la livraison de paniers à domicile.

Ayant été accompagnée et financée par Initiative 95, j'ai pu profiter de leur mise en réseau. Ma participation aux différents événements m'a permis de rompre mon isolement, de faire des rencontres, de partager des moments conviviaux et enrichissants tout en développant mon activité.

Les Apéros contact m'ont permis de tester mes produits, de trouver des experts dans les domaines que je recherchais mais également de découvrir des clubs de chefs d'entreprises que j'ai pu intégrer. Grâce à ces événements mon portefeuille client a augmenté.

Pour conclure je conseille aux nouveaux créateurs d'entreprises de ne jamais rater ces rencontres. »



Depuis septembre 2018, Initiative 95 organise des Apéros contact. Tous les mois, de nouveaux entrepreneurs se lancent grâce à Initiative 95.

Chacun fait un pitch de présentation de son entreprise se terminant par la formulation d'un besoin précis. L'apéro contact permet par la suite à tous les partenaires, experts et acteurs du territoire de répondre à ces besoins et de devenir des interlocuteurs privilégiés. Les apéros contact sont organisés tous les mois à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Val-d'Oise et à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-d'Oise.

NOS RÉSEAUX



NOS FINANCEURS PUBLICS



NOS ENTREPRISES PARTENAIRES



ANTENNE ARGENTEUIL

84 BOULEVARD HÉLOÏSE
95100 ARGENTEUIL

ANTENNE CERGY-PONTOISE

3 AVENUE DES BÉGUINES
95800 CERGY

ANTENNE HAUT VAL-D'OISE

1 ALLÉE EUGÈNE HÉNAFF
95340 PERSAN

ANTENNES ROISSY PAYS DE FRANCE
18 AVENUE DU 8 MAI 1945
95200 SARCELLES

6 BIS AVENUE
CHARLES DE GAULLE
95700 ROISSY-EN-FRANCE

ANTENNE PLAINE VALLÉE
LA PÉPINIÈRE
25 RUE DES SABLONS
95360 MONTMAGNY

01 30 31 96 66

ACCUEIL@INITIACTIVE95.FR

WWW.INITIACTIVE95.FR

