



DÉPLOYER SON OUTIL NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION



27 SEPT 2019
9H - 18H
PARIS

Cette formation est pour vous, si vous souhaitez :

- **Découvrir les enjeux** de la *civic tech* et de la démocratie numérique,
- **Apprendre à vous repérer dans l'offre d'outils numériques** de participation et d'engagement citoyen
- Vous poser **les bonnes questions** pour préparer le déploiement de votre propre dispositif.
- **Découvrir et maîtriser les stratégies, méthodes et outils** permettant de mettre en oeuvre une démarche opérationnelle.

Pour qui ? Ouvertes à tous mais plus spécifiquement aux **décideurs et praticiens** (collectivités et entreprises).
L'effectif maximal est de 12 participants pour favoriser les échanges et la démarche collaborative.

SAVOIRS ATTENDUS



Découvrir les différents termes liés à la participation citoyenne numérique :

gouvernement ouvert, civic tech, govtech, open source, marque blanche, médiation numérique, etc.



Découvrir les bonnes pratiques pour la

conception de l'interface numérique, la mobilisation des citoyens, l'inclusion de différents publics et la restitution des résultats.



Identifier les besoins et attentes, construire les points clés des stratégies de participation numérique et se repérer dans l'offre des civic tech.

DÉROULÉ DE LA FORMATION

- **Introduction et tour de table** pour permettre aux participants de préciser leurs besoins, l'état d'avancement de leur réflexion et leurs questions de départ.
- Première session pour **présenter les éléments clés pour comprendre les outils et les concepts** de la démocratie numérique et identifier ses attentes et objectifs.
- Deuxième session pour **préparer la mise en oeuvre d'une démarche de participation numérique**, de la conduite en interne aux rapports avec les prestataires.
- Troisième session pour **réfléchir à la conception des interfaces** (front et back) des outils et à leur articulation aux dispositifs présentiels pour répondre aux objectifs de mobilisation et d'inclusion.
- Au cours de la journée, les participants seront amenés à découvrir des **cas d'étude**, à discuter des **bonnes pratiques**, et à **se familiariser avec les outils utilisés** pour ces démarches. Les supports d'ateliers seront fournis par Décider ensemble.

PROGRAMME DE FORMATION

9h15 - Accueil café

9h30 - Introduction : présentation du déroulé de la journée de formation et de ses objectifs, brise-glace et tour de table des participants.

10h10 - Open gov, civic tech, govtech : de quoi parle-t-on? Présentation des concepts et enjeux

- * Les principes du gouvernement ouvert
- * Et les civic tech dans tout ça: révolution démocratique ou commerciale ?
- * S'orienter dans la civic tech aujourd'hui : cartographie, mythes et légendes

11h00 - Avant de démarrer

- * Les bonnes et les mauvaises raisons de faire du numérique
- * Définir ses attentes et ses besoins
- * Quel est le rôle attribué aux citoyen·ne·s ?

11h45 - Atelier de définition de ses attentes et objectifs - méthode des chapeaux de Bono

12h45 - Pause déjeuner: échanges entre intervenants et participants sur les projets

14h00 - Comment concevoir une démarche de participation citoyenne numérique?

- * Évaluer ses forces et ses faiblesses
- * Convaincre en interne
- * Adopter une démarche itérative

14h30 - Mini-atelier de co-développement de projets

15h00 - Recourir à un prestataire ?

- * Définir le cahier des charges : qui est responsable de quoi ?
- * Open source vs. propriétaire, marque blanche ou non... comment choisir ?
- * Contrats, marchés et coûts

15h30 - Analyse collective de l'offre des civic tech

16h00- Bonnes pratiques de mobilisation

- * Faire le lien avec les démarches non-numériques
- * Conception: équilibrer ouverture et fermeture
- * Inclusion et représentativité.

16h30 - Atelier de conception : de l'interface citoyenne au back-office

17h00 - Et après?

- * Restitution
- * Ouverture des données
- * Évaluation: quand et comment?

17h30 - Clôture : échange sur les enseignements retenus, évaluation collective de la journée

Si vous êtes intéressés par cette formation, merci de nous contacter à contact@deciderensemble.com
D'autres formations multi-acteurs seront organisées à Paris et en région. Nous pouvons également organiser à votre demande des formations au sein de votre structure (collectivités, entreprises, etc.).

Décider ensemble est organisme de formation, n° d'activité 11754774775.

Les formations sont dispensées par le directeur du think tank et Tatiana de FERAUDY, en charge de l'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique.