

Chambre Professionnelle du Conseil

ARC OUEST

Note contributive

Le 14/04/2020

Sommaire

- Contexte – Indications aux lecteurs
- Quels changements du travail et de nos mode de vie à court terme ?
- Quels risques nouveaux ?
- Conditions d'une reprise sereine
  - Besoins niveau 1 (primaires)
  - Besoins niveau 2
  - Besoins niveau 3
- Eléments favorable à l'accélération de la croissance
  - Confiance
  - Notation des entreprises

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Indications aux lecteurs

- “Dans le contexte d’un groupe de réflexion de la CPC Arc Ouest pour observer les changements et les conditions d’une relance de l’économie, mais également de l’adaptation au monde d’après. Cette note sera mise à jour d’une manière hebdomadaire pour les 3 semaines à venir et transmise à plusieurs réseaux.
- Ce document peut être transmis librement mais ne peut faire l’objet d’une publication publique qu’avec notre accord et en citant sa source.”

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Éléments du contexte récent (semaine écoulée)

- Une stabilisation de la crise sanitaire en France : nombre de morts / jour en diminution
- Allocution du président de la république
  - Annonces d'un déconfinement à compte du 11 mai
  - Vague 2 mi juillet (culturel…) est envisagée
  - Les précisions seront produites par le gouvernement dans le mois avec des annonces régulières
- Quelques éléments annoncés
  - Port du masque dans les transports en communs, pour les professions exposées, confinenement prolongé pour les personnes à risque…

Quels changements sur le travail et sur nos modes de vies (au 14/04) ? (non exhaustif)

- Sur le travail
  - La distanciation sociale va se poursuivre bien au-delà du confinement
  - L'accélération de la digitalisation du travail (type Visio conférence….) et de filières (e-commerce)
  - Accélération de la diminution d'espace immobiliers de bureaux
  - La flexibilité de la production et des services va s'accroître
  - Le E-learning va s'accélérer
  - Développement fort à venir des 2nd emplois, souvent sous forme de micro entreprises (et du chômage) ou de freelance
  - Réduction de l'évènementiel de masse

Quels changements sur le travail et sur nos modes de vies (au14/04) ? (extraits)

- Sur nos modes de vie
  - Distanciation sociale (ex mariages plus petits)
  - Diminutions de la demande des modèles centre commerciaux vers la proximité
  - Cinéma – lieux de sports collectifs, centre de vacances vont aussi connaître une diminution de la demande
  - Distances (km hab/an) vont probablement diminuer
  - La question de l'utilisation des transports publics est à suivre (obligation du masque) il est probable qu'elle diminue dans les mois à venir et que le transport individuel augmente

Quels Risques nouveaux observés ?

- Responsabilité pénale du dirigeant
- Isolement – burnout accrus
- Risque Pandémie (à quoi bon s'assurer si le risque n'est pas couvert?)
- Surendettement massif des entreprises, dégradation importante des notations des entreprises
- Fermetures administratives pour mise en risques des salariés (ex : pas de plan de continuité pour la vague 2 de la pandémie)
- Risque du à la pression d'annulation de la dette, elle même incluse dans l'épargne et les retraites
- Tensions sociales, COVID maladie professionnelle ...

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Les conditions d’une reprise sereine pour l’économie ?

1) Besoins de niveau 1
2) Besoins de niveau 2
3) Besoins de niveau 3

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Les conditions d’une reprise sereine pour l’économie ? Besoins niveau 1 (primaires)

- Stabilité juridique (responsabilité du dirigeant…)
- Solidité Santé : protocoles de distanciation sociales intra entreprise ayant pour objectif de limiter les risques pourraient être rendu systématiques / obligatoires / validés par le dialogue social (processus types d’accords d’entreprises)
- Liquidités :
  - prêts versés, garanties obtenues…
  - chômage partiel versé
  - Actions d’améliorations des conditions de paiements (diminution des délais, affacturage coût réduit…)

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Conditions d’une reprise sereine pour l’économie ? Besoins niveau 2

- Réamorcer la production des entreprises
  - Réamorcer les système d’informations (commandes…)
  - Réorganisations fortes du travail
- Coordonner la logistique et l’approvisionnement
- Reprise des services supports indispensables à la production et de l’activité commerciale

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Conditions d’une reprise sereine pour l’économie ? Besoins niveau 3

- Réévaluer son modèle au monde d’après par les leviers
  - Risk management
  - RSE – création de l’engagement - new deal
  - Scénarios de developpement
  - Intégration dans les DU de la notion de plan de continuité (avec accord du dialogue social intra entreprise)
  - Le but est d’être prêt pour une vague 2 de la pandémie et/ou au monde d’après
- Reprise des services supports

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

Quels éléments sont favorables à une accélération de la croissance ?

- Tous éléments visant à introduire de la confiance dans les entreprises et marchés financiers => adéquation aux aspirations et aux prises de conscience
- La notation des entreprises : le levier de la notation extra-financière et le levier des engagements RSE pourraient être un facteur d'amélioration de la diminution des risques, des conditions de financements, et de la valorisation des entreprises

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

FOCUS Filière du conseil

- La filière du conseil est une profession de service qui ne se stocke pas ni se démultiplie. Le seul levier est que le temps de R&D des cabinets ait été mobilisé pendant le confinement, ce qui est particulièrement périlleux car la situation change tous les jours.
- L'impact est majeur sur les trésoreries sans possibilités de les reconstituer à moyen terme.
- Les marchés sont bouleversés pour plusieurs mois, car les besoins ont changés. Les dispositifs conseil pourraient ne pas correspondre aux besoins.
- Une adaptation de l'offre des cabinets est souvent nécessaire à 100 %, cela est du à la situation antérieure d'hyper spécialisation
- Les risques les plus forts identifiés sont de ne pas être considéré comme une force économique utile pour la relance ainsi que la perte de compétences souvent longues à former.
- La faiblesse de la filière vient de l'extrême atomisation (peu de cabinet de taille moyenne) et l'esprit « indépendants » alors que la réaction pourrait être collective.

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST



Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST

MERCI

Chambre Professionnelle du Conseil
ARC OUEST